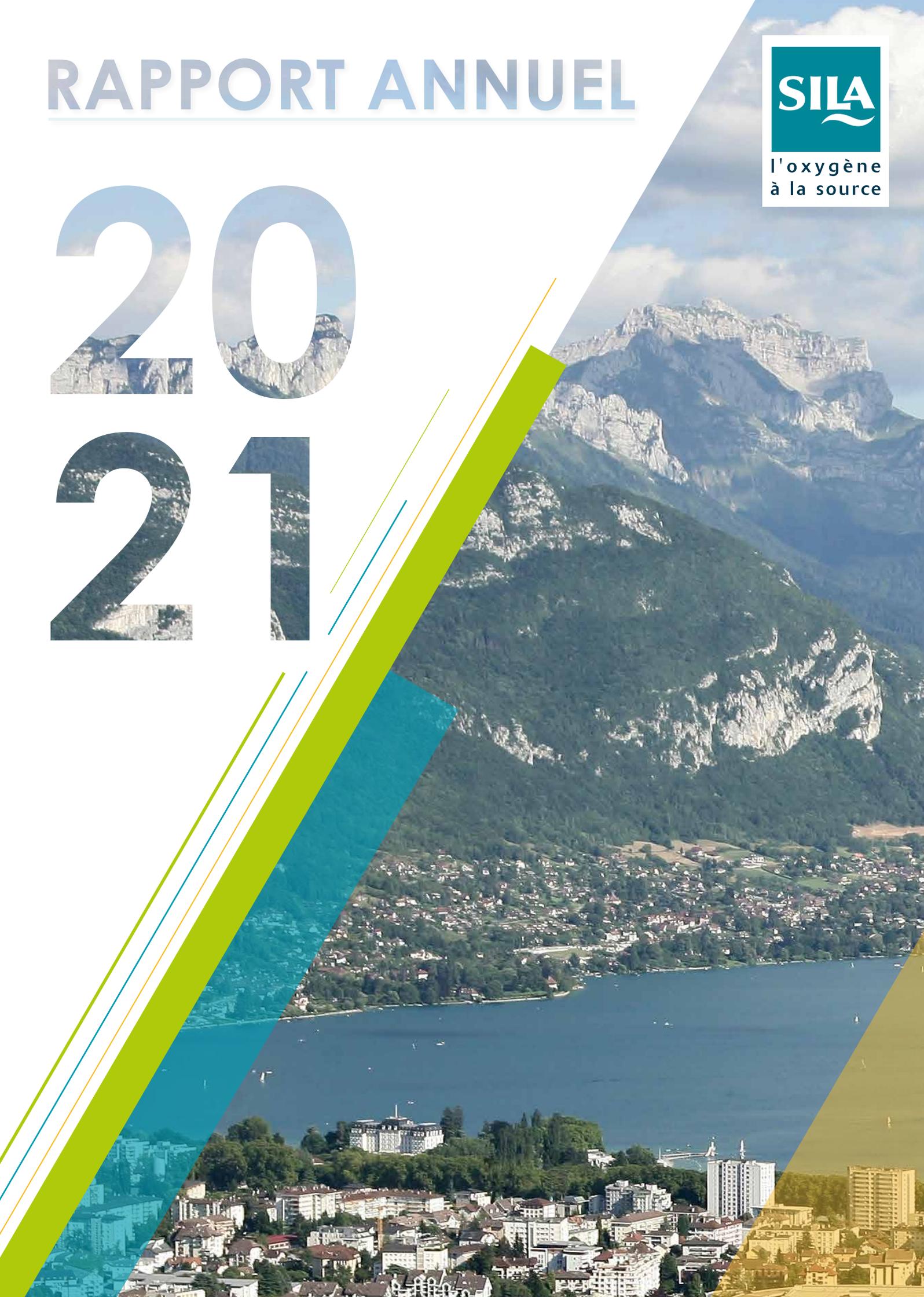


# RAPPORT ANNUEL

**SILA**

l'oxygène  
à la source

20  
21



# SOMMAIRE

## Édito

04

Avant-propos

10

L'année en images

08

Présentation du SILA

14

Organigramme des services



16

### Administration du SILA

[Direction Administration Générale](#)

[Direction Ressources Humaines et  
Qualité de Vie au Travail](#)

[Direction Financière](#)



30

### Assainissement des eaux usées

[Direction Exploitation des Ouvrages  
d'Assainissement](#)

[Direction Études et Travaux](#)



50

### Aménagement et protection du Lac - Grand Cycle de l'Eau

[Direction Environnement -  
Grand Cycle de l'Eau](#)



56

### Service Traitement et Valorisation des Déchets

60

[Service  
Informatique](#)

62

[Service  
Communication](#)

### Un service de qualité sur fond de crise sanitaire

L'année 2021 n'a pas été épargnée par l'impact de la crise sanitaire. Malgré ce contexte singulier, les agents du SILA ont fait preuve d'implication et d'adaptation afin d'assurer un service public en continu et de qualité. A travers cet éditto, je tiens à les remercier chaleureusement.

Parmi les grandes évolutions de l'année 2021, le SILA a porté la modification de ses statuts, avec l'adoption comme compétence obligatoire du Grand Cycle de l'Eau (gestion des rivières et zones humides) au 1<sup>er</sup> janvier 2022, en lieu et place du Traitement et Valorisation des Déchets qui devient une compétence optionnelle. Cette prise de compétence dans sa globalité (des études jusqu'aux travaux) a mené à un processus d'intégration de deux nouveaux EPCI dans le périmètre du SILA, élargissant ainsi son territoire d'action. Cette prise en compte des enjeux des milieux aquatiques à l'échelle du bassin versant Fier & Lac d'Annecy dans son intégralité permettra d'aller à terme vers la reconnaissance du SILA en EPAGE (Établissement Public d'Aménagement et de Gestion des Eaux).

Les compétences historiques de notre maison ont également connu des évolutions majeures, dans une logique de modernisation constante et d'anticipation pour les générations futures.

En 2021, pour le traitement et la valorisation des ordures ménagères, se sont ainsi achevés les travaux de requalification de l'usine de traitement des déchets Sinergie, devenue désormais une Unité de Valorisation Énergétique (UVE) à la pointe de la technologie. Cette année a en outre été marquée par la mise en place d'un contrat d'exploitation de l'UVE avec la société Idex.

Le Schéma Général d'Assainissement (SGA) a également été adopté. Il fixe les orientations fondamentales des aménagements à moyen et long terme, en vue d'améliorer la qualité, la fiabilité et la capacité du système d'assainissement via un programme ambitieux de réhabilitation des ouvrages planifié sur 10 à 15 ans. Le SGA intègre notamment les évolutions des Unités de Dépollution des Eaux Usées (UDEP), comme l'extension de l'UDEP de Saint-Sylvestre dont les travaux se sont achevés dans le courant de l'année, ou encore celle de Saint-Félix qui débutera en 2023.

Initié depuis de nombreuses années, le plan d'action en faveur de la protection et de l'aménagement du lac d'Annecy s'est poursuivi. Ce dernier a permis de définir les objectifs à l'horizon 2030 (Plan Lac 2030), avec pour objectif de préserver la ressource en eau, les écosystèmes et la biodiversité de cet écrien et d'adapter les activités au changement climatique. Concernant les voies cyclables, la réalisation des travaux sous maîtrise d'ouvrage du Département s'est poursuivie sur la rive Est avec une fin des travaux en 2022, permettant aux usagers de cheminer le long du lac par les modes doux, sans discontinuité.

En définitive, l'année 2021 a été riche en événements. Le SILA, acteur essentiel du bassin annécien reconnu à travers des valeurs d'expertise, de performance et de professionnalisme, met tout en œuvre afin que ses projets s'intègrent systématiquement dans une démarche en faveur de la préservation de l'environnement au service des usagers.

J'espère qu'à travers ce bilan, vous aurez plaisir et intérêt à découvrir davantage le cœur de nos politiques menées à travers nos activités, et l'implication de chacun dans leur réussite.

Bonne lecture

"L'année a été riche en événements malgré le contexte difficile "

Pierre Bruyère  
Président du SILA



# AVANT-PROPOS



Valérie Guichard  
Directeur général du SILA

Voici le premier numéro d'un bilan annuel détaillé des activités du SILA pour l'année 2021, qui vise à répondre à de nouvelles ambitions dans la communication du SILA, définies suite au renouvellement du Bureau et Comité syndical.

Il est le reflet de la volonté politique d'une mise en lumière des actions du SILA au service des citoyens de notre territoire et en faveur de l'environnement, cœur de nos métiers et de notre engagement.

Il a pour objectif d'apporter au public une lisibilité et du sens aux actions menées en répondant aux enjeux définis dans la politique du SILA, comme notamment : offrir le meilleur service aux usagers avec une maîtrise financière garante d'une stabilité des redevances, bâtir des infrastructures et services durables pour les générations futures. Il a également pour but de valoriser le travail quotidien des agents et leur forte contribution aux projets menés.

Il est à l'image du dynamisme du SILA, de son expertise, de la variété et de la complexité des missions qui lui sont confiées, mais également du professionnalisme de nos agents.

C'est par la synergie d'orientations politiques fortes et ambitieuses et la déclinaison par un personnel expérimenté, performant et motivé que de nombreuses actions ont pu être initiées ou voir le jour en 2021, et ce malgré les difficultés inhérentes à la crise sanitaire. Tous les acteurs du territoire sont restés très actifs, au bénéfice de l'intérêt général, d'une solidarité des territoires et de la performance, fer de lance de notre belle structure.

Je tiens à remercier mes collègues, agents du SILA pour leur soutien et investissement au quotidien dans ces périodes mouvementées, en leur dédiant cette citation de *Martin Luther King* :

« La mesure ultime d'un homme n'est pas où il se situe dans les moments de confort mais où il se situe dans les moments de challenge. »



Pascale Abadie  
Directeur Général Adjoint des Services

L'année 2021 a été marquée par un repli relatif de la crise sanitaire qui a permis au SILA de reprendre le cours quasiment normal de son fonctionnement statutaire, de prévoir à nouveau des temps de rencontre en présentiel avec ses adhérents, ses partenaires, ses usagers, et de renouer des liens essentiels entre les services, essentiels sur le plan humain et social. Ces échanges ont mis en exergue la nécessité de ces liens mais également la fragilisation tant des agents que des usagers, engendrée par la pandémie et les difficultés économiques croissantes.

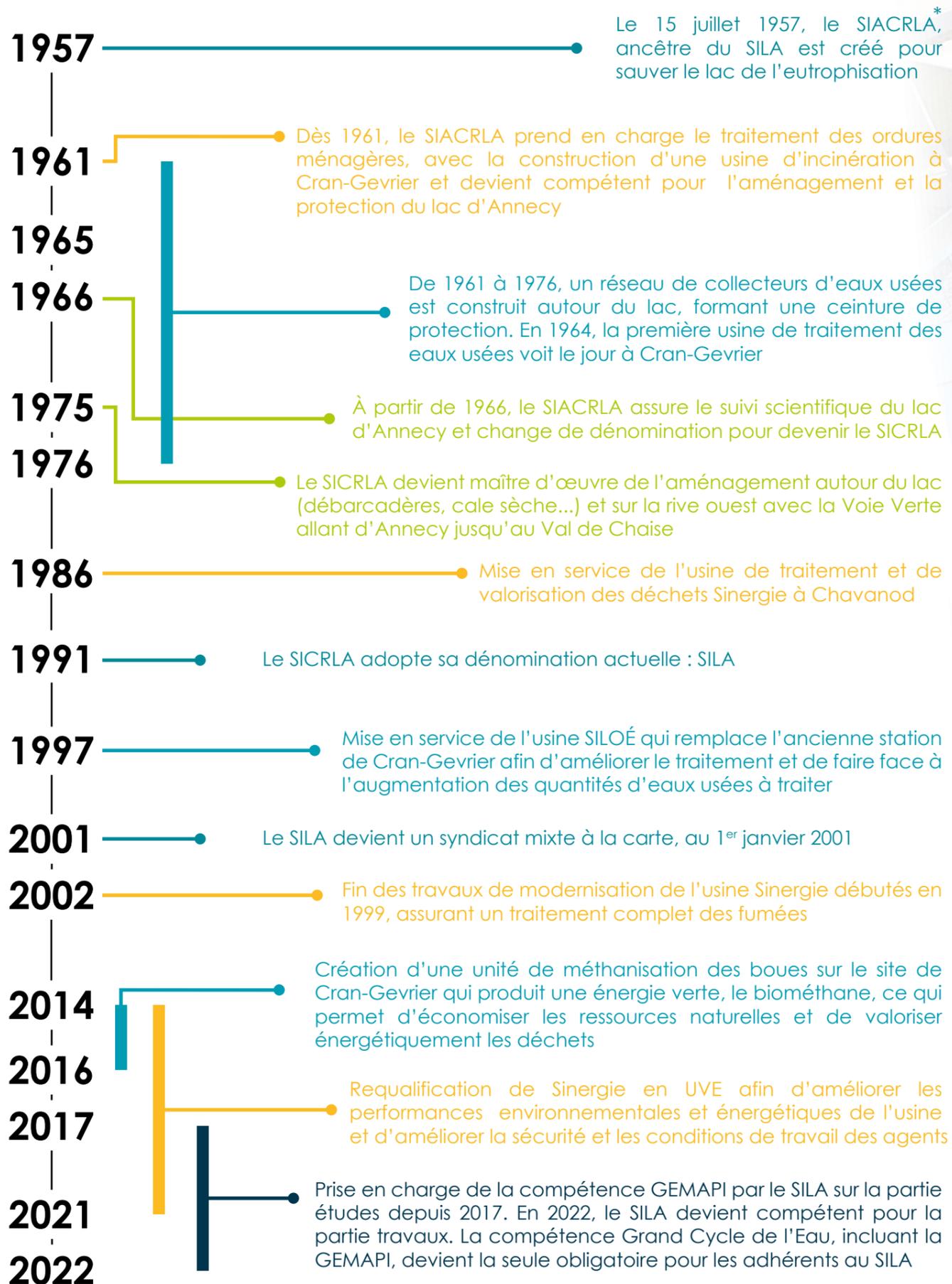
Parallèlement, 2021 a permis l'émergence de bon nombre de nouveautés :

- Mise en œuvre du projet politique des élus installés courant 2020 à l'issue du renouvellement des conseils municipaux, avec notamment le souhait d'une politique intégrée dans le domaine du Grand Cycle de l'Eau induisant un travail de refonte des statuts ;
- Modification substantielle de l'organisation des services dans un contexte de mouvements de personnel et de bassin d'emploi particulièrement tendu.

Comme tout processus de changement, ces nouveautés ont mis à l'épreuve les capacités d'adaptation de chacun, ont nécessité de s'approprier les dossiers, leur historique et les nouveaux enjeux et de revoir les modes opératoires, en tenant compte de la situation de sous-effectif liée aux difficultés de recrutement. Le défi était de taille et les agents du SILA ont su se mobiliser et s'impliquer au service des usagers et de la préservation de notre environnement exceptionnel, en gardant à l'esprit la maîtrise des coûts et leur impact sur les usagers

Le SILA évolue continuellement depuis sa création : poursuivons dans cette dynamique au service des usagers du territoire !

# LES DATES CLÉS



# QUI SOMMES NOUS ?

## Syndicat mixte : mode d'emploi

Un syndicat mixte est un établissement public de coopération locale qui met en commun les moyens de collectivités territoriales ou d'intercommunalités, par un système d'adhésion, pour exercer ensemble une ou plusieurs missions d'intérêt général.

## Les origines du SILA

Au cours de la première moitié du XX<sup>ème</sup> siècle, l'équilibre biologique du lac d'Annecy, qui servait de "tout-à-l'égout" et de poubelle aux villes riveraines a été fortement perturbé. La pollution a en effet entraîné une diminution drastique de l'oxygène et la libération de substances chimiques toxiques, nuisibles au cycle de la vie de la faune et de la flore locales, et susceptibles d'entraîner leur disparition dans les eaux lacustres.

Pour éviter cette asphyxie, 8 communes riveraines ou proches du lac ont créé en 1957 ce qui deviendra le SILA, et se sont mobilisées pour mettre en place un réseau de collecte et de traitement des eaux usées novateur.

Au fil des ans, le territoire du SILA s'est étendu et il s'est vu confier de nouvelles prérogatives, toujours en lien avec la préservation de l'environnement.

## 4 objectifs principaux

Être le garant du respect de nos biens communs, dans une logique de solidarité écologique et économique sur le territoire d'action

Préserver le cadre de vie et les milieux aquatiques en intégrant les changements climatiques, environnementaux et démographiques du bassin versant

Offrir des services performants au meilleur coût aux usagers

Bâtir des infrastructures et services durables pour les générations futures dans un esprit d'anticipation

## Focus sur la création du collecteur rive gauche du lac

Depuis sa création le SILA œuvre à satisfaire l'intérêt général par la mise en application de ses missions de service public.

En 1957, un projet technique très ambitieux a été mis en place grâce à l'engagement concerté des collectivités pour restaurer la qualité de l'eau du lac : la construction d'un égout ceinturant le lac dont la gestion a été mutualisée au sein de la structure devenue le SILA. Les eaux usées regagnent depuis lors la station de traitement des eaux usées SILOÉ mise en service en 1964 sur la commune de Cran-Gevrier. Presque 20 ans après, tout un réseau de collecte des eaux usées était créé sur le pourtour du lac. A ce jour, c'est plus de 230 000 personnes qui bénéficient d'un accès à l'assainissement des eaux usées.

## COMMENT FONCTIONNE LE SILA ?

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, le SILA est administré par 52 délégués dont un Président, 14 Vice-Présidents et 7 autres membres qui forment le Bureau, désignés par les 7 EPCI parmi leurs membres élus. Ces délégués, réunis au sein d'un Comité prennent les décisions et orientations stratégiques du SILA.

Des commissions composées de membres du Comité réalisent un travail de préparation et de suivi des dossiers et émettent des avis avant le vote des décisions par le Comité ou le Bureau.

Plus de 150 agents travaillent au quotidien pour mener à bien les missions du SILA dans 116 communes et pour améliorer le confort de vie de 320 000 habitants !

## NOS COMPÉTENCES



### Assainissement des eaux usées

Le SILA a pour mission de garantir un assainissement collectif et non collectif du bassin annécien.



### Traitement et valorisation des déchets

Le SILA a pour compétence le traitement par valorisation énergétique des ordures ménagères et déchets assimilés. Il transforme, via l'usine Sinergie, les déchets du territoire et les boues des usines de dépollution en énergie et en nouveaux matériaux durables.



### Aménagement et protection du lac d'Annecy

Le SILA participe à la préservation du lac d'Annecy à travers plusieurs actions, telles que le suivi scientifique du lac, la protection des espaces naturels, la restauration des roselières et l'aménagement d'infrastructures favorisant la mobilité douce.



### Grand cycle de l'eau – gestion des rivières et des zones humides \*

Le SILA préserve les milieux aquatiques par l'entretien et la restauration des cours d'eau, des zones humides et du lac d'Annecy, ou encore par la conservation de la ressource en eau, aussi bien au niveau qualitatif que quantitatif.

\* La compétence Grand cycle de l'eau est obligatoire pour adhérer au SILA

## Un territoire d'action de plus de 975 km<sup>2</sup> entre lac et montagnes



# L'ANNÉE EN IMAGES

Mars/Avril

## LA CONSTRUCTION D'UN BASSIN D'ORAGE À DUINGT

À la suite d'une étude débutée en 2019, un bassin d'orage a été construit à Duingt, afin de contenir et éviter les débordements d'eaux usées lors d'épisodes pluvieux de forte importance.

Pensé pour être discret, il est recouvert par un parking végétalisé et un aménagement paysager, l'intégrant parfaitement dans l'environnement grâce à une collaboration avec la commune lors de l'élaboration du projet.



Janvier/Février

## LA COVID-19 PISTÉE À LA TRACE

Le mois de Janvier 2021 a été marqué par une recrudescence de cas de Covid-19 en France et sur le bassin annécien. Afin de suivre l'évolution des contaminations et de la diffusion du virus au sein de la population, le projet Obépine a été lancé. Le SILA, via le laboratoire d'analyse des eaux usées, a été mis à contribution pour suivre l'évolution du virus sur le secteur d'Annecy en fournissant des échantillons soumis ensuite à une procédure de tests.



## LA RÉFECTION DES OUVRAGES D'ART SUR LA VOIE VERTE

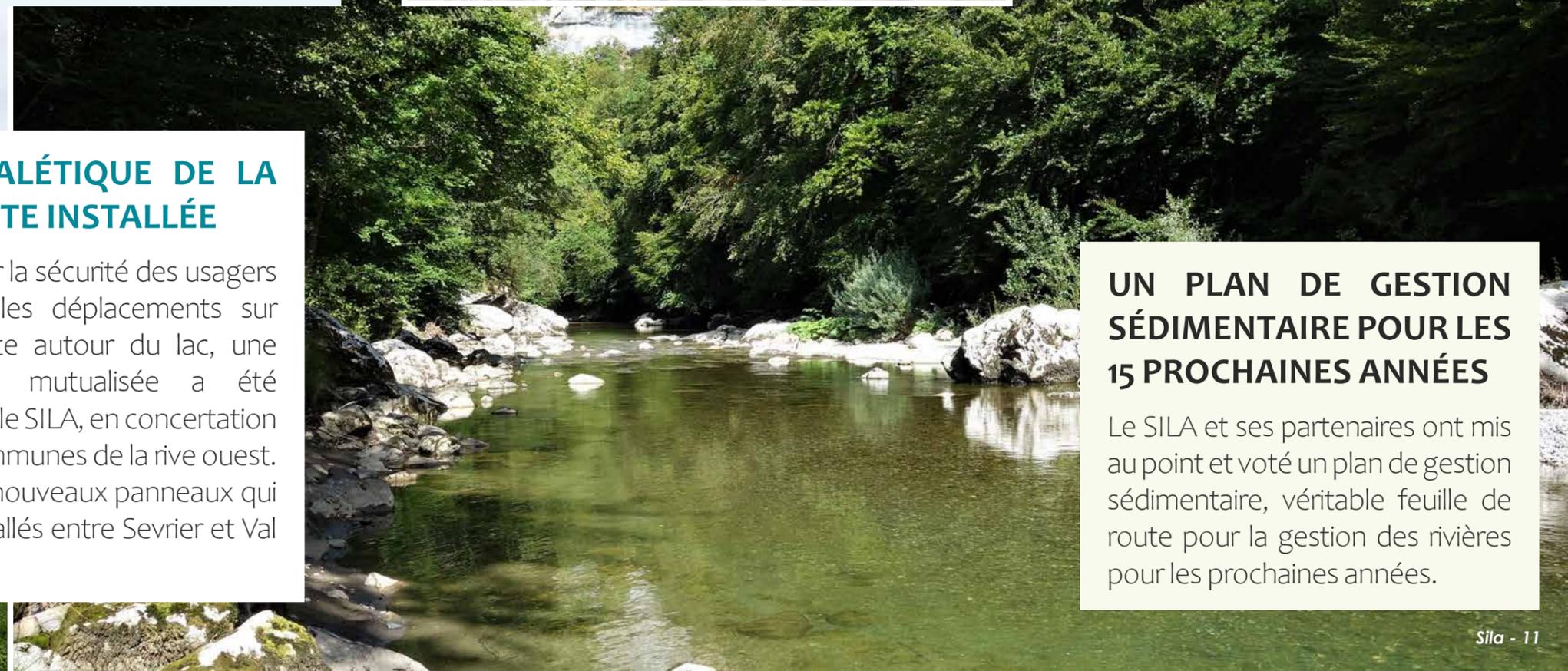
Suite à un diagnostic complet en 2014, les travaux de sécurisation des ouvrages d'art se sont poursuivis en 2021, permettant la reconstruction de huit d'entre eux avant la période estivale, synonyme de forte fréquentation.

## LA SIGNALÉTIQUE DE LA VOIE VERTE INSTALLÉE

Pour assurer la sécurité des usagers et faciliter les déplacements sur la Voie Verte autour du lac, une signalétique mutualisée a été installée par le SILA, en concertation avec les communes de la rive ouest. Ce sont 64 nouveaux panneaux qui ont été installés entre Sevrier et Val de Chaise.

## UN PLAN DE GESTION SÉDIMENTAIRE POUR LES 15 PROCHAINES ANNÉES

Le SILA et ses partenaires ont mis au point et voté un plan de gestion sédimentaire, véritable feuille de route pour la gestion des rivières pour les prochaines années.

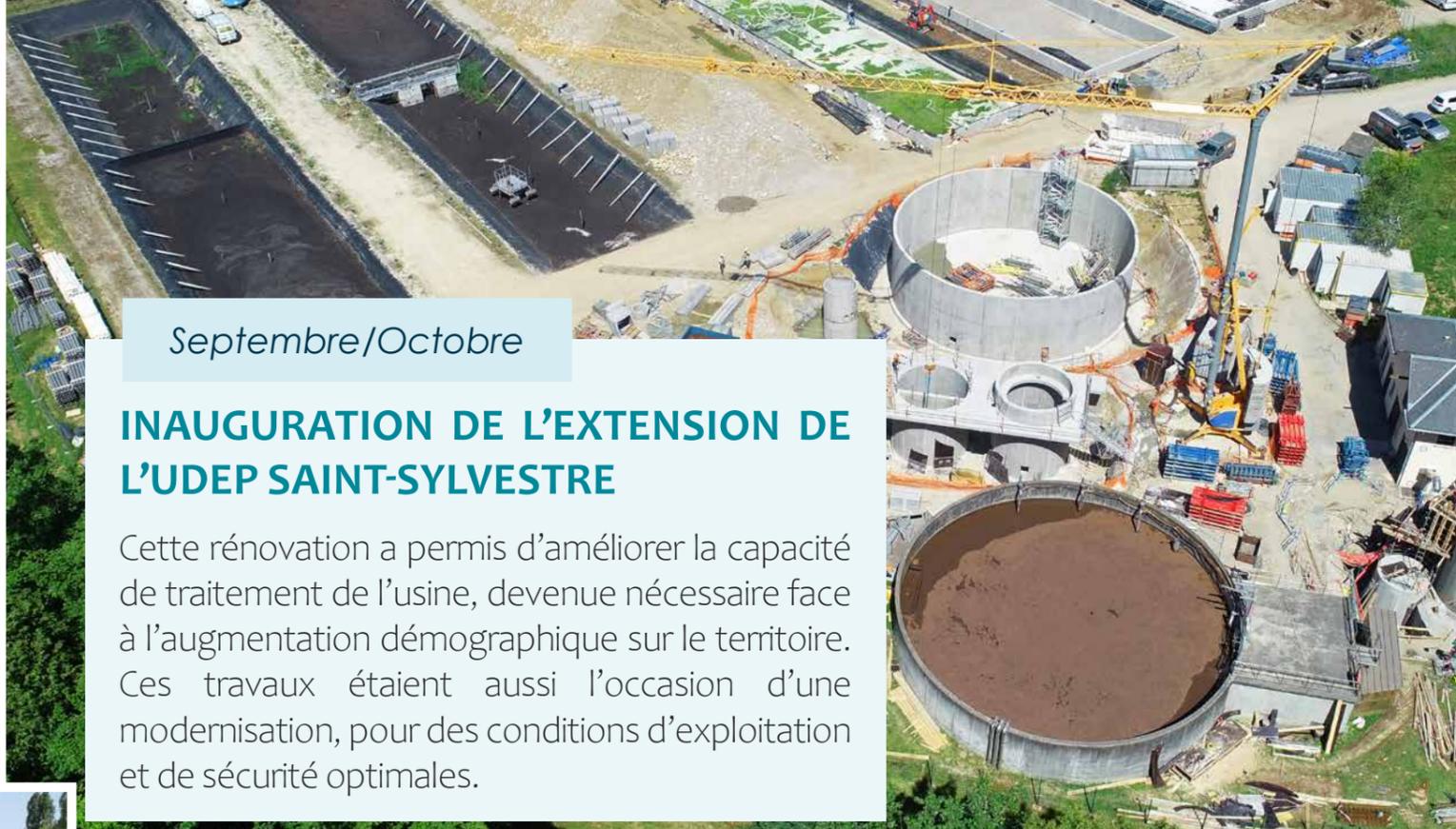




Mai/juin/Juillet

### DES VISITES PÉDAGOGIQUE AU BORD DES RIVIÈRES

Durant l'été, le SILA organise avec son partenaire Natur'Envie des visites sur les rives des différentes rivières du bassin versant Fier et lac d'Annecy, pour mieux comprendre le fonctionnement des cours d'eau, apprendre à connaître la faune et la flore typiques de nos rivières... Et pouvoir participer à leur préservation !



Septembre/Octobre

### INAUGURATION DE L'EXTENSION DE L'UDEP SAINT-SYLVESTRE

Cette rénovation a permis d'améliorer la capacité de traitement de l'usine, devenue nécessaire face à l'augmentation démographique sur le territoire. Ces travaux étaient aussi l'occasion d'une modernisation, pour des conditions d'exploitation et de sécurité optimales.



### DES MOUTONS POUR ENTREtenir NOS ESPACES VERTS

Le SILA a fait le choix de l'écopâturage pour l'entretien de ses espaces verts sur les sites de Cran-Gevrier et de Chavanod (UVE Sinergie). Cette méthode écologique permet de limiter les interventions motorisées tout en permettant aux bêtes de se nourrir tout l'été.



Août

### LA LUTTE CONTRE LES PLANTES EXOTIQUES ENVAHISSANTES (PEE)

Avec l'été, la sensibilisation contre les PEE prend de l'ampleur afin de limiter la dissémination de ces espèces qui mettent en danger la biodiversité, et donc l'environnement.



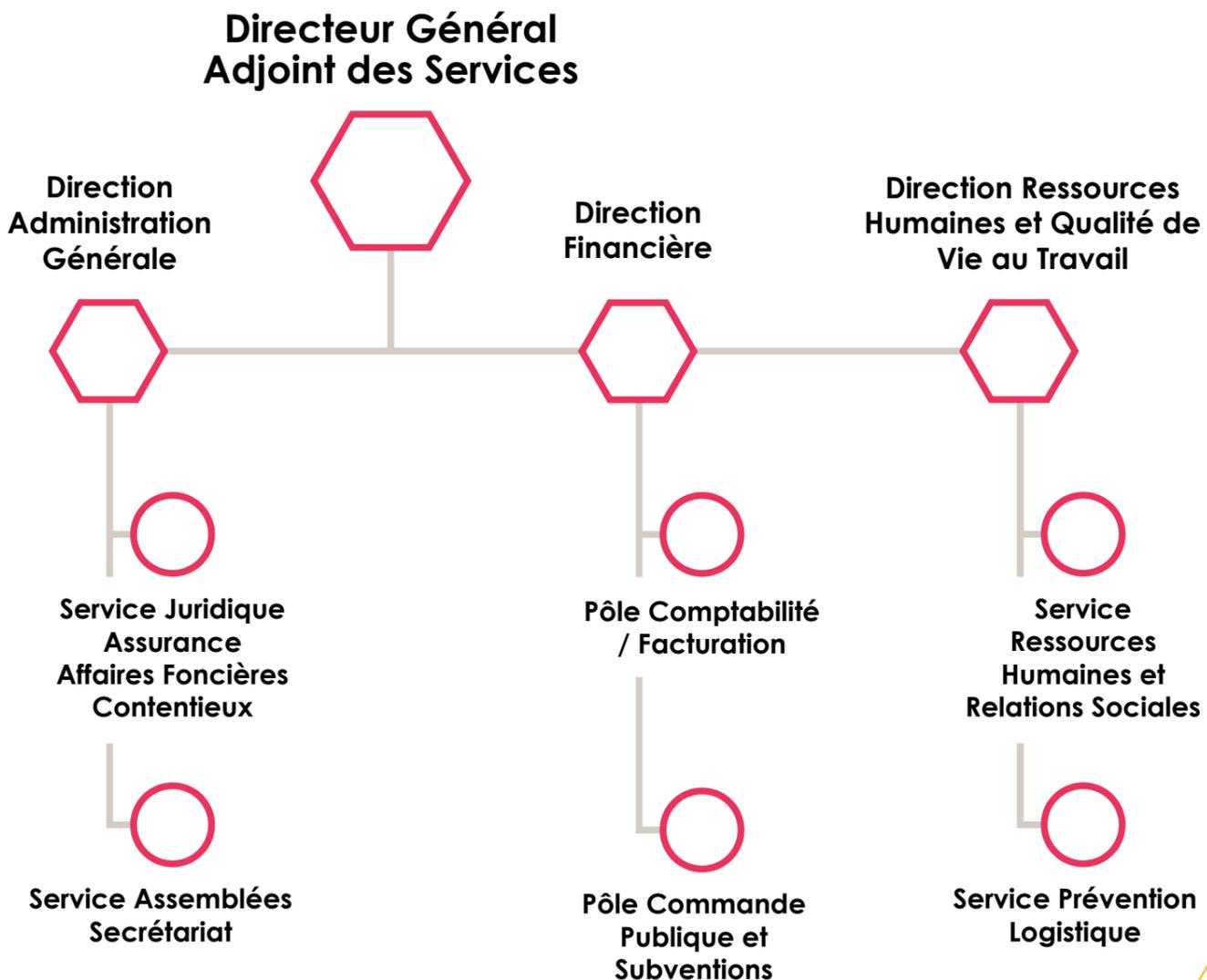
Novembre/Décembre

### TRAVAUX SUR L'UDEP POIRIERS ET LES ROSELIÈRES

Le début de l'hiver a été marqué par le lancement de la seconde tranche de travaux de régénération des roselières du lac et par l'installation de nouveaux équipements du traitement des eaux sur l'UDEP des Poiriers. Un objectif commun : assurer la qualité de la ressource en eau, dans une démarche engagée en faveur de la transition écologique.



# ORGANIGRAMME DES SERVICES



## Directeur Général des Services



# ADMINISTRATION DU SILA



Le SILA, fort de son expertise dans les domaines techniques tels que l'assainissement ou la préservation du lac d'Annecy, est structuré par un ensemble d'agents administratifs qui assurent les missions supports essentielles à son bon fonctionnement.

### Missions structurantes

Le rôle de la Direction Administration Générale est de permettre à l'ensemble des services de fonctionner assurant la déclinaison des projets sur le plan administratif et juridique.

L'objectif est d'organiser et d'optimiser les processus afin de fluidifier le fonctionnement. Cette direction est par ailleurs l'un des interlocuteurs privilégiés des usagers (avec l'accueil) et des élus dans le cadre de l'organisation du SILA.



### Objectifs stratégiques

Les agents travaillant au sein de la Direction Administration Générale prennent part dans l'assistanat et le conseil des élus sur leur prise de décision et apportent des solutions juridiques aux situations complexes. Ils établissent une stratégie afin de minimiser les risques de contentieux et participent à leur réduction. Ils gèrent le patrimoine et défendent les intérêts du SILA. Ils assurent la sécurisation des actes et des actions du SILA. Ils sont le premier lien avec les usagers dans le cadre de leurs diverses demandes.

### Organisation des services

Suite à la restructuration des services opérée le 1<sup>er</sup> janvier 2021, la Direction Administration Générale a été créée. Elle est composée de deux services supports :

**Le service Assemblées – Secrétariat regroupe deux pôles distincts** : le pôle Secrétariat et le pôle Accueil-courrier

**Le service Juridique – Foncier – Assurances – Contentieux** comprend une partie foncier et assurances et une partie affaires juridiques et contentieux.

### FOCUS SUR...

#### La préparation du transfert opérationnel de la compétence Grand Cycle de l'Eau (GEMAPI)

En vue de l'intégration de la compétence GEMAPI, les statuts du SILA ont été revus pour une prise d'effet au 01/01/2022. En effet, la GEMAPI (Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations) deviendra, au 1<sup>er</sup> janvier 2022, une compétence intégrale. A terme, ces évolutions permettront au SILA d'être labellisé EPAGE (Etablissement Public d'Aménagement et de Gestion de l'Eau). Le transfert complet de cette compétence permettra d'optimiser les moyens du territoire et d'organiser la gestion des travaux, en plus du volet études.

## SERVICE JURIDIQUE, ASSURANCES, AFFAIRES FONCIÈRES ET CONTENTIEUX

Le service Juridique, Assurances, Affaires foncières et Contentieux est un maillon essentiel à la bonne réalisation des missions techniques du SILA, pour assurer notamment la pérennité des projets et leur conformité à la réglementation.

Suite à la réorganisation des services réalisée en début d'année, le service a connu différents mouvements au sein de son personnel, notamment avec l'arrivée d'un nouveau directeur.

### Les principales missions du service :

- Organiser une veille juridique mensuelle consacrée aux impacts de la réglementation sur le SILA.
- Produire des analyses et des notes juridiques suite aux sollicitations des services.
- Alerter sur les risques juridiques.
- Rédiger les conventions et les contrats.
- Gérer les servitudes de canalisations d'eaux usées (nouvelles et régularisations).
- Gérer les assurances du SILA et suivre les sinistres.
- Gérer les avis du SILA sur l'organisation de manifestations sur la Voie Verte.
- Gérer les précontentieux et les contentieux.
- Gérer les actes fonciers (servitudes, acquisitions, cessions, restitutions et occupations).
- Réaliser des formations juridiques à destination des autres services, notamment sur le thème de la commande publique.

### FOCUS SUR...

#### La mise en œuvre d'une stratégie ambitieuse de régularisation des servitudes de canalisations d'eaux usées en lien avec un prestataire foncier

Le SILA, lors des modifications ou ajouts de mètres linéaires de canalisation, entreprend des démarches de régularisation des canalisations existantes par conventions de servitude. L'intérêt de cette démarche n'est pas négligeable pour le SILA. Elle permet notamment de pérenniser le réseau d'assainissement en cas de changements de propriétaires. Ainsi, le prestataire foncier transmet des projets de convention et des procurations afin que les formalités soient effectuées par le SILA.

### QUELQUES CHIFFRES EN 2021

27 contentieux



9 enquêtes publiques



36 sinistres



310 actes de servitudes de canalisations d'eaux usées





Le Service Assemblées-Secrétariat enregistre et diffuse le courrier arrivé et s'assure que l'information soit transmise aux bonnes personnes et au bon moment. Il veille que les demandes des usagers soient prises en compte dans les meilleurs délais.

C'est un service support. Il fait le lien entre les différentes directions. C'est un soutien aux différents services du SILA qui les aide à faciliter l'intégration des nouvelles procédures. Il fluidifie et optimise l'exercice des tâches en étant force de proposition.

### Les missions structurantes

#### Assemblées :

Les agents veillent au bon fonctionnement des instances délibératives (Bureau et Comité) et des Commissions, par la réalisation de différentes missions telles que :

- L'envoi des convocations et la rédaction des procès-verbaux des instances puis de la diffusion.
- La rédaction des décisions du Président sur la base des éléments transmis par les services.
- La transmission, par voie électronique, au contrôle de légalité des actes liés aux décisions du Président, Bureau et Comité ainsi que les marchés publics.
- La gestion administrative des contrats et des conventions.
- L'accompagnement des élus pour leur demande liée à l'organisation des instances et commissions.

#### Secrétariat :

Les agents du Pôle Secrétariat assurent :

- L'accueil physique et téléphonique des usagers et des entreprises, et la gestion du stock de fournitures administratives.
- Le traitement des courriers divers de l'ensemble des services du SILA via un logiciel spécifique ainsi que des documents d'urbanisme.
- La rédaction des avis.
- Le soutien dans la réalisation et la mise en forme des travaux de bureautique et divers documents.
- La procédure de facturation liée aux contrôles d'assainissement.

### QUELQUES CHIFFRES EN 2021

360

Délibérations  
et décisions  
prises au cours  
de l'année 2021

13 500

Courriers arrivés

2 700

Demandes d'avis  
pour des dossiers  
d'urbanisme

12

Séances de Bureau  
et Comité

12

Séances Vice-Présidents

12

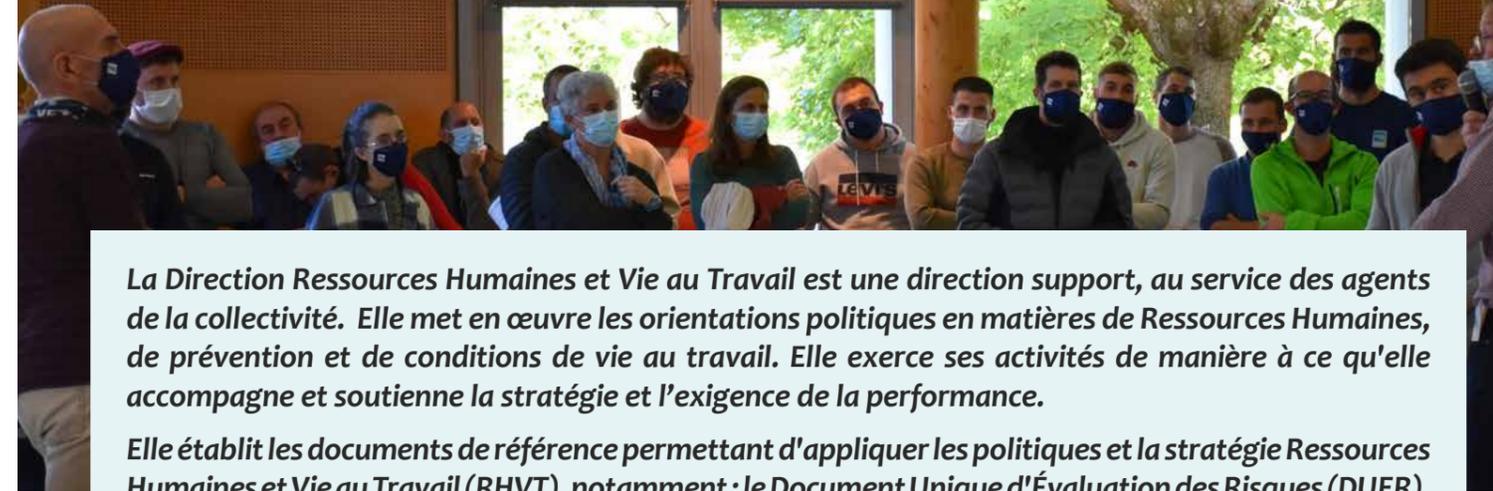
Séances Commissions  
(toutes confondues)

### Organisation du service

Le service Assemblées-Secrétariat est composé d'un responsable, d'un chargé de pôle Secrétariat, de trois secrétaires et de deux agents chargés d'accueil. C'est un service au cœur du fonctionnement du SILA.

02

DIRECTION

RESSOURCES  
HUMAINES ET  
VIE AU TRAVAIL

La Direction Ressources Humaines et Vie au Travail est une direction support, au service des agents de la collectivité. Elle met en œuvre les orientations politiques en matières de Ressources Humaines, de prévention et de conditions de vie au travail. Elle exerce ses activités de manière à ce qu'elle accompagne et soutienne la stratégie et l'exigence de la performance.

Elle établit les documents de référence permettant d'appliquer les politiques et la stratégie Ressources Humaines et Vie au Travail (RHVT), notamment : le Document Unique d'Évaluation des Risques (DUER), les Lignes Directrices de Gestion (LDG), le protocole « temps de travail », le plan d'investissement pluriannuel (logistique), le plan de formation et le rapport annuel de prévention des risques.

### Les missions structurantes

Les agents travaillant au sein de la Direction Ressources Humaines et Vie au Travail sont en charge de la gestion administrative du personnel en matière de carrière, de paie et temps de travail, et également de la prévision et l'anticipation des besoins en Ressources Humaines : Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC). Ils assurent le recrutement dans un contexte difficile et l'intégration des collaborateurs (accueil, culture de la collectivité...), ainsi que la formation et le développement des compétences des collaborateurs. Ils sont garants de l'application des obligations légales en matière de conditions de travail et de prévention ainsi que de la concertation et maintien d'un dialogue social de qualité à travers les instances consultatives avec les représentants du personnel.

De plus, ils gèrent l'entretien et la maintenance du patrimoine et bâtiments du SILA ainsi que des activités relatives à la logistique, pour maintenir et garantir un cadre de travail adapté.

Une formation PRAP a eu lieu pour sensibiliser les agents à l'importance de travailler dans de bonnes conditions



### Les objectifs stratégiques

- Promouvoir les métiers du SILA pour faciliter les procédures de recrutement.
- Favoriser l'adaptation des compétences à l'évolution des missions et des métiers.
- Diversifier les profils et valoriser les parcours professionnels
- Fidéliser les collaborateurs.
- Améliorer les conditions et la qualité de vie au travail.
- Veiller au respect de l'égalité professionnelle notamment entre les hommes et les femmes.
- Maintenir et garantir un environnement de travail adapté et performant.

### Organisation de la direction

La Direction Ressources Humaines et Vie au Travail se décline en deux services, les Ressources Humaines et la Prévention/Logistique qui emploient 14 collaborateurs (1 directeur, 7 agents RH et 6 agents Prévention/Logistique).



Le service des Ressources Humaines veille à ce que l'organisation dispose du personnel nécessaire à son bon fonctionnement. De plus, dans une démarche de développement de la Qualité de Vie au Travail, le service met en œuvre différentes actions pour le bien être professionnel des agents.

## FOCUS SUR...

### Les grands projets du service

Les agents du service ont travaillé notamment sur la conception des Lignes Directrices de Gestion, document de référence pour la gestion des Ressources Humaines validé et mis en application en avril 2021. Ils ont également participé à la révision du Protocole du temps de travail (ARTT) pour une mise en application au 1<sup>er</sup> janvier 2022.



474  
arrêts  
rédigés sur  
l'année

#### Carrière

Les Parcours Professionnels, Carrières et Rémunération (PPCR) sont mis en application le 1<sup>er</sup> janvier.

#### Formation

Chaque année un plan de formation ambitieux et personnalisé est réalisé afin de permettre aux agents d'être pleinement intégrés dans l'organisation, leurs fonctions, et au sein des équipes.



En 2021,  
215 000 € de  
budget ont été  
prévus dans le  
plan de formation



En 2021, 2090  
bulletins de paie  
ont été traités

#### Gestion des paies

Le passage en Déclaration Sociale Nominative (DSN) est effectif au 1<sup>er</sup> janvier 2022. Une phase de paramétrage et de test a été mise en place de septembre à décembre 2021. Ce système permet une déclaration mensuelle des cotisations à chaque organisme concerné.

#### Effectifs du SILA

Au 31 décembre 2021, le SILA comptait 4 apprentis, 23 contractuels et 124 stagiaires et titulaires de la fonction publique territoriale, soit 151 employés.

Concernant la parité homme/femme, le SILA comptait 50 femmes et 101 hommes.



### Le recrutement au SILA en 2021

En 2021, le nombre de procédures de recrutement a augmenté. Ce sont 36 appels à candidatures qui ont été lancés contre 23 en 2020. Le service Ressources Humaines a reçu plus de 1100 candidatures, dont :

887

Candidatures  
spontanées et en  
réponses aux offres  
d'emplois

87

Candidatures  
en alternance

132

Candidatures  
pour la  
réalisation  
d'un stage

### La Qualité de Vie au Travail

La Qualité de Vie au Travail (QVT) est une démarche globale au cœur du fonctionnement du SILA, pour que chaque agent se sente bien dans la structure et intégré au sein de son poste et des services. Elle comprend l'ensemble des actions liées à l'amélioration des conditions de travail telles que : l'accueil des nouveaux agents, l'étude des postes de travail, l'évolution de pratiques ou encore la formation professionnelle. La QVT regroupe également des sujets comme l'organisation du temps de travail ou des ateliers permettant de mieux concilier vie professionnelle et vie privée. Le SILA a ainsi déployé un bon nombre d'actions pour structurer et développer une politique de Qualité de Vie au Travail ambitieuse.

#### Les échauffements musculaires :

Chaque matin, les agents, ayant une activité physique dans le cadre de leur travail, réalisent des étirements et un éveil musculaire. Cette démarche, initiée en 2015, a permis de réduire sensiblement l'usure professionnelle et les risques d'accidents de travail liés à l'activité physique.

#### La journée de cohésion « Être bien Ensemble » :

Chaque année est organisée une journée de bien-être au travail et de cohésion. Durant cet événement, des activités sont animées par des professionnels autour du bien-être, du sport, de la qualité de vie, de la santé au travail, de la cohésion, et les incontournables bulles de détente : les massages.

De plus, lors de cette journée, un temps d'échange entre élus et agents est instauré. Les thèmes abordés lors de cette rencontre sont préalablement soumis par le personnel.

Ainsi, la 3<sup>ème</sup> édition de la journée de bien-être au travail et de cohésion a eu lieu le 14 octobre. La Qualité de Vie au Travail est un enjeu sur lequel travaille particulièrement le SILA, et cette journée en est la consécration annuelle.

#### Les ateliers Ma Santé Activ' :

Le SILA organise, chaque fin de trimestre, un atelier intitulé « Ma Santé Activ' ». Les thèmes abordés sont divers et variés : la santé au travail, l'alimentation, l'hygiène de vie ou encore la gestion de ses émotions.

#### L'aménagement des locaux détente :

Le SILA a aménagé, dans ses locaux, un espace détente afin d'offrir à ses agents un environnement de travail positif et stimulant, essentiel pour l'épanouissement professionnel individuel et collectif ! Il se compose de trois salles, pour trois ambiances différentes : une zone de repos, une zone de lecture et une zone d'activités physiques.



### Recrutement et égalité professionnelle

#### Le développement de nouveaux canaux pour le recrutement des agents :

Les difficultés de recrutement rencontrées au sein des services du SILA, demandent au service Ressources Humaines de diversifier les supports de diffusion des annonces mais aussi de travailler sur la valorisation des métiers. En ce sens, un travail est engagé pour multiplier et rendre attractif ses supports de communication (vidéos, présentation des métiers aux écoles et spots sur les radios locales).

#### L'élaboration d'un plan d'actions en faveur de l'égalité femmes hommes :

Inscrites dans la politique des Ressources Humaines du SILA, différentes actions œuvrent pour favoriser l'adaptation des postes, la diversité des profils mais aussi l'égalité des droits professionnels.





Le service Prévention et Logistique est une fonction transversale qui a un impact sur l'ensemble des services du SILA. La politique de prévention définie par les élus et mise en œuvre par le service permet de réduire les risques d'accidents de travail, et par voie de conséquence d'améliorer la Qualité de Vie au Travail sans impacter les coûts de fonctionnement. La logistique quant à elle, a pour mission la gestion du patrimoine du SILA et la mise en œuvre des travaux de maintenance préventive et corrective des équipements de travail et des bâtiments ainsi que l'optimisation de la gestion des stocks.

## Pôle Prévention

### FOCUS SUR...

#### La gestion de la crise sanitaire

Au regard de la crise sanitaire traversée, de nombreuses actions ont été mises en place afin de sécuriser la santé des agents, dans une démarche d'adaptation permanente. Les postes et situations de travail ont été repensés afin de garantir les bonnes conditions de travail des agents. De plus, un ensemble de supports a été réalisé afin d'informer les agents des évolutions et des nouvelles procédures avec réactivité. Enfin, le pôle Prévention a élaboré un accompagnement à la mise en place des nouvelles modalités de travail, et a assuré un suivi régulier.



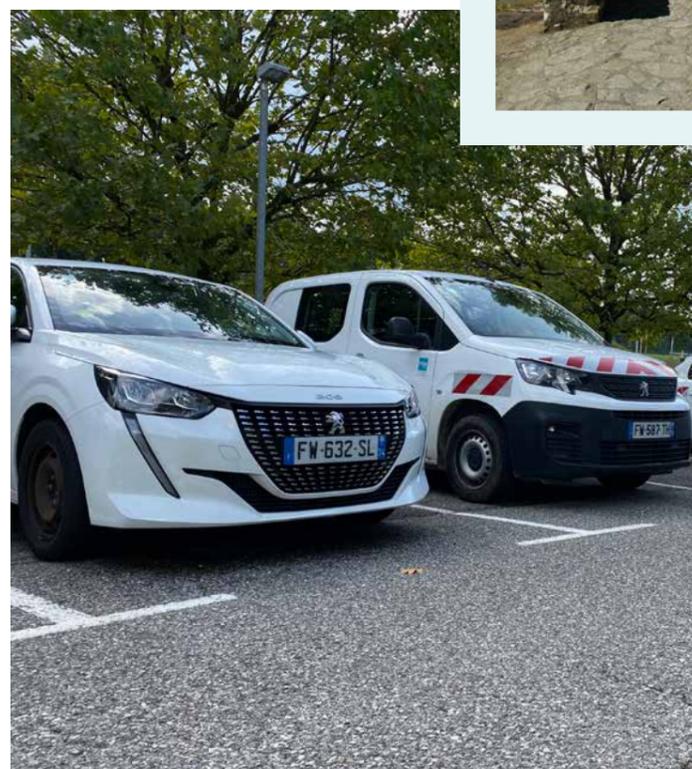
#### Les risques chimiques

Dans le cadre de la gestion des risques chimiques, le pôle Prévention a réalisé, sur l'année 2021, différentes actions afin de poursuivre la démarche entreprise sur la prévention des risques.

L'ensemble des produits chimiques, utilisés par le SILA pour mener à bien ses différentes missions, ont été recensés. Les Fiches de Données de Sécurité (FDS) et les Fiches Simplifiées des Produits (FSP) ont été mises à jour suite à cet inventaire. Un registre des déchets dangereux et une procédure de dépôt de déchets dangereux a été mis en place. Les Équipements de Protection Individuelle (EPI), ont été adaptés à chaque poste soumis aux risques chimiques.

Certains produits chimiques dangereux ont été remplacés afin de réduire le risque en agissant sur la composition du produit, sur les procédés et lieux de travail, sur les protections collectives et individuelles et sur la formation des agents.

De plus, le pôle Prévention a accompagné les différents services lors de la mise à jour de la base de données.



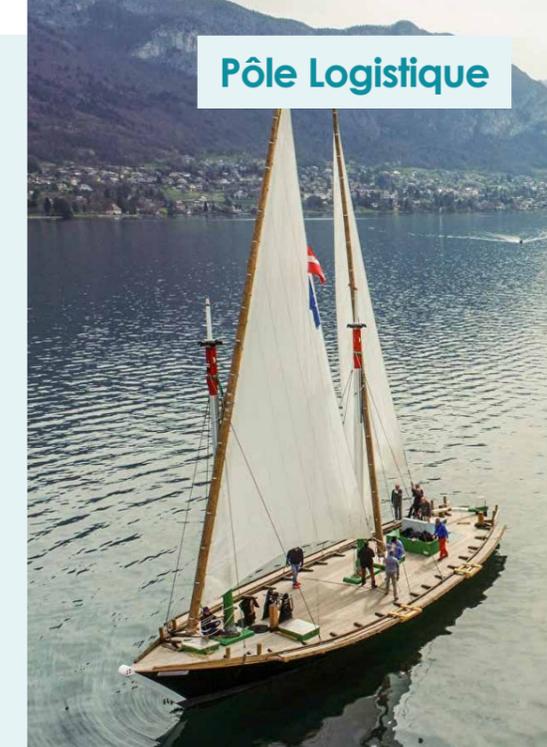
### FOCUS SUR...

#### La gestion de l'aménagement autour du lac

##### L'utilisation de la cale sèche pour le projet Espérance III

En 2007, le SILA a construit à Sevrier un nouvel équipement de type cale sèche pour le contrôle, l'entretien et la réparation des bateaux de transport de passagers. Cet équipement vise à maintenir l'activité économique liée au tourisme, et à favoriser le transport des passagers sur le lac.

En 2021, la cale sèche a été mise à disposition pour la réalisation du projet patrimonial et audacieux de passionnés souhaitant faire renaître l'Espérance II. Entre 1911 et 1930, il voguait sur le lac d'Annecy afin d'acheminer les marchandises d'une rive à l'autre. Après recherches, réflexions et deux années de chantier, l'Espérance III relie passé et avenir. Ce projet, fédérateur et pédagogique, constitue un outil d'éducation pour promouvoir le lac d'Annecy et son patrimoine naturel et culturel. Sa rénovation a été rendue possible par l'existence de la cale-sèche et les rapports que le SILA entretient avec les usagers du lac.



##### La sécurisation de la Voie Verte

De nombreuses opérations de sécurisation de la Voie Verte ont été réalisées comme le déneigement sur certaines communes, la reprise des accotements, les mises à niveau de tampons suite aux inondations, l'entretien des espaces verts sur les 33 km de Voie Verte, les abattages d'arbres...

##### Le diagnostic des débarcadères du lac à venir

Le SILA assure l'entretien et la gestion des sept débarcadères publics du lac d'Annecy situés à Duingt, Menthon-Saint-Bernard, Saint-Jorioz, Sevrier, Talloires-Montmin (port et Angon) et Veyrier-du-Lac. Ces débarcadères sont utilisés par les bateaux de transport de passagers.

En 2021, une réfection partielle des planchers a été réalisée ainsi qu'un renouvellement des lisses intermédiaires et des mains courantes. En 2022, un diagnostic sera effectué sur l'ensemble des débarcadères pour leur éventuelle remise en état.

### Des moyens techniques de qualité en faveur de l'épanouissement et de la performance dans le travail

#### Le changement et la gestion de la flotte de véhicules

Afin d'offrir à ses agents des conditions de travail optimales, l'ensemble du parc automobile a été renouvelé avec des véhicules performants et mieux équipés.

#### L'aménagement et le déménagement de bureau avec une reprise peinture

Afin de faciliter les échanges et la collaboration entre les différents services, et d'optimiser les conditions de travail, la répartition des locaux a été entièrement repensée et le pôle Logistique a été mobilisé pour déménager et rénover la peinture de certains bureaux, avec des aménagements à cette occasion : le poste d'accueil, notamment, apporte désormais plus de confort et une meilleure ergonomie, enfin un vestiaire spécifique a été créé pour les agents du laboratoire.

Essentielle à la gestion des finances du SILA, et support pour tous les services, la direction est composée de deux pôles.

### Objectifs stratégiques

#### Les finances du SILA sont un outil de solidarité au service du territoire et de l'environnement

Service public de cohérence du développement territorial et de la protection environnementale, grâce à la solidarité financière et à l'homogénéité des décisions politiques, il applique des tarifs uniques à l'ensemble du territoire et met en œuvre ses expertises avec une maîtrise rigoureuse et raisonnée des tarifs de redevances.

#### Organisation et missions structurantes des services

##### Le pôle Comptabilité – Facturation, composé de cinq agents

25 000

Mandats et titres par an

100

Contrats d'emprunts  
en cours

12 800

Immobilisations suivies  
à l'actif

##### Le pôle Commande publique – Subventions, composé de trois agents

50 à 70

Marchés chaque année

4500

Certificats de  
paiement établis

30 à 40

Dossiers de  
subvention déposés

### L'organisation budgétaire du SILA

#### Un budget principal

Il porte les frais de fonctionnement (personnel, charges d'administration générale), ainsi que les compétences suivantes :

- Aménagement et protection du lac d'Annecy, aux nombreuses actions comme : la restauration des roselières, la lutte contre les Espèces Exotiques Envahissantes, l'entretien de la Voie Verte, le financement à 50 % de la véloroute rive Est...
- Grand Cycle de l'Eau, qui inclut la GEMAPI, avec comme missions principales : les travaux en rivières de lutte contre les inondations, la préservation de la qualité de l'eau et des milieux, la lutte contre les Plantes Exotiques Envahissantes...

Ses ressources sont composées de financements extérieurs (subventions), d'emprunts et de participations d'équilibre de ses adhérents.

#### Deux budgets annexes :

##### Traitement et valorisation des déchets :

Il englobe les frais de gestion de l'exploitation de l'Unité de Valorisation Énergétique (UVE) Sinergie qui traite chaque année environ 90 000 tonnes d'ordures ménagères et assimilées. La combustion des déchets au sein de l'UVE permet la production de chaleur, chauffant ainsi 4800 équivalents-logements, et d'électricité, partiellement autoconsommée, et revendue pour l'excédent à EDF au travers d'un contrat de rachat.

Les prestations réalisées sont facturées selon les tonnages apportés. Les investissements sont essentiellement financés par emprunt.

##### Assainissement :

Il comprend les prestations d'assainissement collectif (usines de dépollution, collecteurs d'eaux usées et stations de pompage) et d'assainissement non collectif (mission de contrôle réglementaire et suivi de réhabilitations).

Différentes ressources financent ce budget : les redevances assainissement collectif et non collectif, la Participation au Financement de l'Assainissement Collectif (PFAC), diverses subventions, les emprunts, l'autoconsommation de l'électricité grâce aux panneaux photovoltaïques et la revente du biogaz produit dans l'unité de méthanisation.

Enfin, l'Agence de l'Eau participe encore au soutien des UDEP, au travers des primes à l'épuration, dont bénéficient l'ensemble des installations gérées par le SILA.

#### Santé financière du SILA au 1<sup>er</sup> janvier 2022 :

Patrimoine  
global du SILA

515,5 M€

Subventions  
d'équipement  
reçues en cours

68,7 M€

Endettement  
global du SILA

176 M€

Capacité de  
désendettement  
au 31 décembre  
2021

6,15 années

Dépenses  
d'équipement  
globales

58,5 M€

Charges  
réelles de  
fonctionnement  
globales

35,3 M€



Performance entreprise photo créé par our-team - fr.freepik.com



Le pôle Comptabilité-Facturation encaisse les recettes et paie les dépenses. Les cinq agents qui composent le pôle gèrent la tenue de la comptabilité générale et budgétaire.

## FOCUS SUR...

### Le Contrôle de la Chambre Régionale des Comptes (CRC) : des finances saines au SILA

La Chambre Régionale des Comptes a réalisé un contrôle complet des budgets du SILA pour les exercices 2013 à 2018. Les conclusions sont positives : la gestion du SILA est saine et le suivi des comptes est régulier. Les rapporteurs ont suggéré quelques pistes d'amélioration, notamment sur les modalités de gestion des reports en investissement ou le regroupement sous un seul budget des actions concernant les activités du lac.

### L'exploitation de l'UVE Sinergie

Le contrat d'exploitation de l'Unité de Valorisation Énergétique est en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, modifiant les modalités de facturation et la gestion des charges en parallèle.



### Des travaux d'investissement pour garantir un service de qualité

Pour l'UVE Sinergie, les travaux d'investissement concernent la réfection des bardages extérieurs et le remplacement des silos à boues.

S'agissant des ouvrages d'assainissement, les travaux d'investissement sont de plus grande ampleur, et sont principalement axés sur les UDEP. En effet, en 2021, les travaux d'extension et de modernisation de l'UDEP de Saint-Sylvestre ont été finalisés.

Enfin, la gestion patrimoniale des installations (ouvrages et collecteurs) va s'amplifier (passages de caméras, diagnostics, travaux), pour permettre de réhabiliter les ouvrages et en pérenniser l'utilisation.



La commande publique gère l'ensemble des marchés conclus à titre onéreux par un acheteur public ayant une mission de service public, pour répondre à ses besoins en matière de travaux, de fournitures ou de services, avec un ou plusieurs opérateurs économiques.

Le pôle Commande Publique - Subventions est composé de trois agents : un chargé de pôle et deux agents chargés à la fois de la rédaction, de l'exécution financière et du suivi subventions.

#### Outils

Différents outils informatiques spécifiques sont utilisés pour la rédaction, la passation et l'exécution.

Les modalités de suivi et d'enregistrement des marchés sont en cours d'évolution pour optimiser l'utilisation du module e-marchés.

## Les missions structurantes

### Les marchés publics : de la rédaction à la clôture

Le pôle Commande Publique - Subventions gère l'entièreté des marchés publics. Ils se déclinent en trois étapes clés : la rédaction, la passation et l'exécution administrative et financière.

**La rédaction :** À partir des cahiers des charges techniques particulières, des bordereaux des prix unitaires ou des détails quantitatifs estimatifs rédigés et des fiches navettes complétées par les services, les agents du pôle rédigent (le règlement de la consultation, le cahier des clauses administratives particulières et l'acte d'engagement) et publient les marchés.

La partie **passation** est composée des étapes suivantes :



Pour l'exécution administrative et financière, les agents sont chargés de :

- 1 La gestion des actes de sous-traitance
- 2 La rédaction et l'envoi des avenants, des bons de commande, des certificats de paiement, des ordres de service, des procès-verbaux de réception, des révisions annuelles, des décomptes généraux et définitifs, des garanties à première demande (cautionnement) et leurs mains levées.

### Missions connexes :

En concertation avec le service Juridique et dans le cadre d'un groupe de travail, les nouveaux Cahiers des Clauses Administratives Générales (CCAG) ont été analysés et pris en considération pour être mis en application au 1<sup>er</sup> septembre 2021.

Gestion administrative et financière des subventions montées par les services, par exemple, lors de la réalisation de travaux.

Préparations et animations des Commissions d'Appel d'Offres (CAO).

Conseils auprès des agents des différents services du SILA.

# ASSAINISSEMENT DES EAUX USÉES



Historiquement, le SILA a pour mission de garantir un assainissement du bassin annécien protecteur de l'environnement et de la santé publique. Au fil des années, cette compétence s'est étendue à d'autres bassins versants de la région. Pour mener à bien cette mission et assurer un service de qualité aux usagers, le SILA peut compter sur un panel d'infrastructures performantes et innovantes.

### Missions structurantes

Le service Entretien et surveillance des collecteurs et ouvrages d'assainissement collecte les eaux usées, intervient pour éviter les débordements (astreinte 24h/24) et assure la mise en conformité des boîtes de branchements.

Le service Usines et unités de dépollution (UDEP) traite et dépollue les eaux usées de plus de 230 000 habitants répartis sur 48 communes du territoire. A l'année, ce sont plus de 15 millions de mètres cube d'eaux usées qui ont été traités.

Le laboratoire est en charge des analyses des eaux usées des différentes Unités de dépollution (UDEP) du SILA ainsi que des rejets des industriels. Les laborantins traitent également des échantillons de la filière traitement des déchets, ils analysent les déchets, les boues, les sables et les mâchefers (résidus solides issus de la combustion des déchets).

### Organisation des services

#### Le service Usines et unités de dépollution

Il emploie 28 agents et regroupe les pôles UDEP SILOÉ, UDEP secteur Rural, Instrumentation et Relais Sécurité.

#### Le service Entretien et surveillance des collecteurs et ouvrages d'assainissement

32 agents travaillent au sein du service. Il rassemble les pôles Entretien Collecteurs, Stations de pompage et diagnostic permanent ainsi qu'Industriels et Opération Collective.

#### Le pôle Laboratoire d'analyses des eaux et des déchets

Le laboratoire du SILA emploie 4 agents.



**1300 Km de collecteurs**



**99 stations de pompage**



**12 usines de dépollution**

**727**

**Tampons mis à niveau**

**7931**

**Entretiens des boîtes de branchements des usagers réalisés**



## L'UDEP SILOÉ ET LA PRODUCTION D'ÉNERGIE VERTE

**4<sup>ème</sup>** usine de traitement des eaux usées en France à injecter du biométhane sur le réseau de gaz

**1<sup>ère</sup>** injection de biométhane en France exploitée en régie

L'usine a un solde énergétique positif de **2460 Mwh**. À terme SILOÉ produira de l'énergie verte pour l'équivalent de 1500 logements.



### FOCUS SUR...

#### L'extension de l'UDEP Saint-Sylvestre

Ces travaux ont permis l'amélioration des performances de traitement sur l'azote et le phosphore en tenant compte de la baisse des débits du Chéran, la valorisation agricole des boues et l'augmentation de la capacité de traitement (de 5250 à 9500 équivalent-habitants).

#### L'opération collective "Soyons FIER"

L'objectif de cette action est de sensibiliser les entreprises industrielles sur les risques qu'engendre le rejet de produits toxiques dans le milieu naturel et de les accompagner dans leurs démarches de mise en conformité.





Le service Usines et unités de dépollution du SILA est en charge de l'ensemble des ouvrages de traitement des eaux usées. Les agents exploitent et effectuent la maintenance préventive et curative des équipements afin de maintenir un service de qualité pour les usagers.

Site	Capacité (en EH)	Charge moyenne DBO* (en EH)	Semaine la plus chargée (en EH)
UDEP SILOÉ - Cran Gevrier	234 000	182 369	232 329
UDEP des Poiriers - Poisy	32 000	38 467	41 019
UDEP de Champs Froids - Val De Chaise	15 000	7 915	10 067
UDEP de Saint Sylvestre	9 000	3 870	7 413
UDEP des Ussets - Sallenoves	4 000	2 770	3 217
UDEP de Saint Felix	3 500	2 088	3 347
UDEP du Pont de Chavroche - Lovagny	1 500	1 020	1 160
UDEP de Cusy	750	658	948
UDEP de Montmin	700	410	876
UDEP d'Alleves	250	181	232
UDEP des Sables - Alby-sur-Chéran	100	6	6
UDEP d'Aiguebelette - Alleves	75	76	76

\* Demande Biochimique en Oxygène

Charge de pollution traitée par les UDEP en 2021

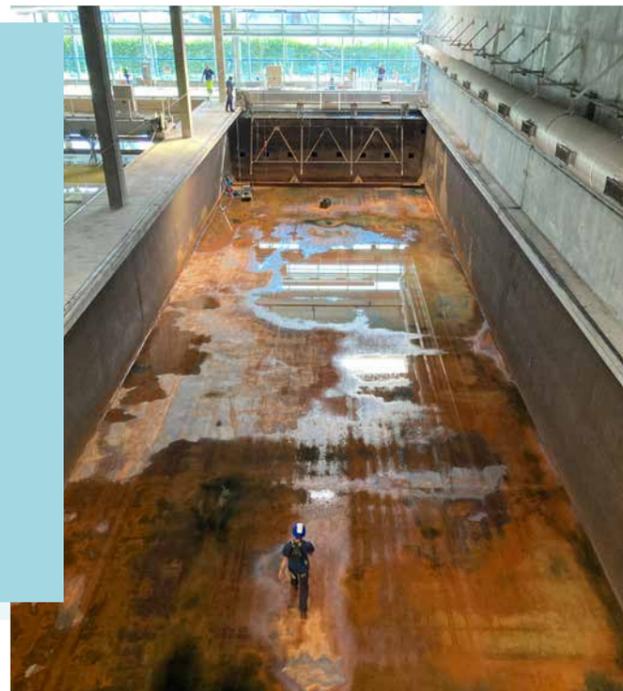
Dans une perspective de réduction de son empreinte écologique et d'adaptation au changement climatique, le SILA a su faire preuve d'innovation et de volontarisme pour mettre en œuvre de nombreuses initiatives. Ainsi, les projets sont réfléchis pour s'intégrer systématiquement dans une démarche en faveur de la préservation de l'environnement au service des usagers.

## FOCUS SUR...

### La maintenance d'un décanteur

Dans le courant de l'année, une maintenance, d'une durée d'environ un mois, a été réalisée sur l'un des trois décanteurs primaires de l'unité de dépollution des eaux SILOÉ (Cran Gevrier). Les bassins de décantation et d'épaississement sont utilisés pour séparer les fractions solides et liquides des boues de vidange.

Comme le démontre la photo, la taille d'un bassin est impressionnante, elle occupe un volume de 1800 m<sup>3</sup>. Durant cette maintenance, la continuité de traitement des eaux est assurée par les deux autres décanteurs de l'usine.



## Les membranes EVONIK

Elles purifient le biogaz produit à partir des boues d'épuration pour le transformer en biométhane.

En 2017, le SILA a été la première structure publique de France à exploiter en régie directe une unité d'injection de biométhane sur le réseau GRDF. En 2021, le SILA a produit l'équivalent gaz pour 1 211 foyers.

Cette même année, de nouvelles membranes de filtration ont permis la valorisation du biogaz à plus de 99 %. Grâce à la méthanisation des boues, l'unité de dépollution SILOÉ (Cran-Gevrier) a un solde énergétique positif de 15 %. La production d'énergie verte a été renforcée en juin 2020 avec la mise en service d'un parc photovoltaïque de 3450 m<sup>2</sup>.

Autant d'actions concrètes qui inscrivent le SILA dans une logique vertueuse d'économie circulaire et d'énergie positive.



Coupe d'une membrane EVONIK



## Ventilation et traitement des odeurs en UDEP

Afin d'assurer une parfaite intégration de ses équipements dans l'environnement sans générer de nuisances olfactives, les ouvrages odorants du SILA sont couverts et désodorisés.

Ainsi dans le but de préservation de la qualité du cadre de vie, le SILA a réalisé des travaux sur un équipement de ventilation au sein de l'unité de dépollution des Champs Froids située à Val de Chaise.

20 % à 30 % de la consommation totale de l'électricité des unités de dépollution est utilisée pour le traitement des odeurs.

## La valorisation des sous-produits issus de l'assainissement

L'unité de dépollution SILOÉ (Cran-Gevrier) a permis le traitement en méthanisation, en plus des boues des UDEP SILOÉ et Poiriers, de 2260 m<sup>3</sup> de graisses extérieures issues principalement des restaurants et de 3121 m<sup>3</sup> de matières de vidange provenant des installations d'assainissement non collectif (ANC). De plus, 1233 m<sup>3</sup> de produits de curage des réseaux ont été acceptés sur l'unité de valorisation des sables présente au sein de SILOÉ.



## Transfert d'une centrifugeuse à boues en révision 8000 heures à l'usine ANDRITZ

Le coût de la maintenance et de l'entretien des équipements de traitement des eaux usées, s'élève à 1 242 000 euros en 2021. Elle englobe les opérations de maintenance préventives et curatives et le renouvellement du matériel pour assurer un service de qualité permanent aux usagers.

# 4.2 PÔLE LABORATOIRE



Le système de traitement d'une unité de dépollution (UDEP) est conçu pour assurer le traitement des eaux résiduaires et préserver le milieu naturel. Pour cela, différentes analyses sont réalisées et permettent de contrôler le respect des valeurs limites de rejet en terme de concentration et/ou rendement définies par la Police de l'Eau dans des arrêtés d'exploitation.

Pour répondre à la nécessité de contrôle des rejets tout en conservant la maîtrise technique et une réactivité importante, le SILA dispose d'un laboratoire d'analyses composé d'une équipe de quatre agents. Ils analysent des échantillons d'eaux résiduaires, des boues et déchets provenant des ouvrages de traitement du SILA dans le cadre de :

- L'autosurveillance des UDEP : les services de l'Etat imposent les fréquences et le type d'analyses à réaliser. Les normes de rejet sont fixées par arrêté préfectoral.
- L'exploitation des UDEP : des analyses supplémentaires sont demandées par les responsables des UDEP pour un suivi plus précis du process.
- Du contrôle des rejets des industriels raccordés au réseau du SILA, afin de vérifier la compatibilité des effluents avec les systèmes de traitement.

## Les missions structurantes :

- Respecter les prescriptions réglementaires fixées par l'Agence de l'Eau et de l'Etat.
- Être garant de la qualité des analyses/résultats.
- Réceptionner les prélèvements et les échantillonner, puis les analyser et valider les résultats. Dans le cas de non-conformité : émettre une fiche de non-conformité réglementaire et transmettre les résultats aux responsables concernés.
- Préparer les réactifs nécessaires au suivi de la désodorisation de SILOÉ.



	Analyses réglementaires à réaliser	Analyses totales réalisées
Eaux résiduaires	4594	9536
Déchets UDEP	378	7867

Nombre d'analyses réglementaires en 2021

Comme le démontrent les chiffres, le SILA réalise un nombre plus important d'analyses que celui qui lui est imposé. En effet, afin de garantir un traitement des eaux toujours plus performant, des analyses complémentaires sont effectuées afin d'apporter un suivi régulier et plus précis des eaux. Elles permettent également une meilleure exploitation et l'évolution des process.

## FOCUS SUR...

### Résultats des contrôles analytiques externes en 2021

Durant l'année 2021, sept audits ont été réalisés dans le cadre des contrôles des dispositifs d'autosurveillance imposés par l'Agence de l'Eau. Un laboratoire externe, accrédité COFRAC, a analysé en double avec le laboratoire du SILA quatorze échantillons d'eaux résiduaires (en entrée et en sortie d'UDEP) et six échantillons de boues. Les résultats des sept audits ont tous été positifs et révèlent une maîtrise importante des procédures et techniques d'analyse du Laboratoire du SILA.

En complément, le laboratoire a participé à sept programmes d'analyses inter-laboratoires AGLAE durant lesquels ses résultats ont été évalués 152 fois. 98,6% d'entre eux étaient conformes.



### La lutte contre les micropolluants dans le milieu naturel

Les campagnes de recherche des micropolluants (RSDE) reprennent en entrée et sortie de trois UDEP du SILA, dans le cadre de l'optimisation des rejets de substances polluantes dans le milieu naturel.

### Participation au projet Obépine : le SILA acteur de la santé publique sur le territoire

Le SILA participe depuis février 2021 au projet Obépine (OBServatoire ÉPIDémiologique daNs les Eaux usées) qui vise à suivre la présence de l'ARN du virus de la Covid-19 (SARS-CoV-2) dans les eaux usées des villes de France comme indicateur de la circulation du virus.

Afin de procéder aux analyses, les eaux en entrée de l'UDEP SILOÉ sont collectées deux fois par semaine pour être étudiées par un laboratoire spécialisé dans l'analyse des virus. Les résultats sont rendus publics sur le site du consortium ([www.reseau-obepine.fr](http://www.reseau-obepine.fr)).

Retrouvez nos agents dans nos podcasts "Projet Obépine : le Covid à la Trace" réalisés dans le cadre de la Fête de la Science

En flashant le QR Code suivant :



En cliquant ici : <https://soundcloud.com/user-220116889>





## Les missions structurantes :

- Assurer le transport des eaux usées vers les UDEP du territoire, grâce à l'entretien préventif et aux interventions d'urgence de débouchage.
- Contrôler et limiter les rejets polluants des industriels.
- Diagnostiquer, entretenir et réparer les réseaux.

## Pôle Collecteurs et Ouvrages Annexes

Garants du bon état de fonctionnement des canalisations par lesquelles s'écoulent les eaux usées de leur point de collecte à l'unité de dépollution, les agents entretiennent, inspectent et réparent les différents ouvrages.

### Le secteur Entretien réseaux

Les deux principales missions du secteur Entretien réseaux sont : l'exploitation des réseaux et leur **entretien préventif (curage)** permettant d'éviter les débordements.

En 2021, les agents ont curé 68 kilomètres de réseau et ont visité ou curé 7760 branchements (boîtes et siphons).

### Le secteur Réparation réseaux

Les principales missions du secteur réparation réseaux sont : les **travaux de réparation ponctuels** sur les collecteurs ou branchements, les contrôles et **mises en conformité** des branchements et les **mises à niveau** de tampons (= bouches d'égout).

En 2021, les agents sont intervenus pour : 43 réparations, 27 mises en conformité de branchement de particuliers suite aux contrôles et injonctions, 440 remplacements de tampons (ponctuels ou dans le cadre de travaux de réfection de voiries par les gestionnaires de voiries).

## Pôle STPO - Diagnostic Réseaux

Le pôle s'assure du bon fonctionnement des stations de pompage (STPO), qui permettent le transport des eaux usées, par des actions de contrôle, d'entretien et de maintenance. Les agents favorisent également l'optimisation des stations, l'économie des ressources et la maîtrise des rejets.

### Le secteur STPO :

Les missions des agents du secteur STPO s'articulent autour de l'entretien préventif et l'exploitation des 99 postes de refoulement. En 2021, ce sont 22 postes curés et 11 postes réhabilités (remplacement de pompes, conduites, robinetteries ou armoires).

### Le secteur Diagnostic réseaux instrumentation :

Les agents du secteur Diagnostic réseaux instrumentation réalisent des inspections télévisuelles des canalisations existantes pour trouver d'éventuels défauts. Le diagnostic des 31 kilomètres de canalisation a été réparti de la manière suivante : 19 kilomètres sont surveillés en interne et 12 kilomètres ont été inspectés par un prestataire extérieur.

Ils sont également en charge de la mise en place de sondes de débit, pH ou température sur les réseaux ou les canalisations de rejets industriels, et du suivi et de l'entretien des points de mesure sur l'ensemble du réseau : 10 points fixes ont été posés, dont 1 mis en service en 2021, et 4 ponctuels.

## Le pôle Industriels est en charge des missions suivantes :

- Les contrôles des rejets industriels dans les milieux naturels : 40 analyses réalisées dans 26 établissements différents en 2021.
- La réalisation de diagnostics sur les réseaux privés des entreprises : 39 diagnostics réalisés en 2021.
- La rédaction des arrêtés et conventions spéciales de rejet en lien avec les établissements : 13 arrêtés et 6 conventions en 2021.

## FOCUS SUR...

### L'entretien du collecteur Rive Gauche

Chaque année, les agents du SILA doivent procéder au nettoyage du collecteur d'eaux usées mesurant 1 800 mètres de longueur. Situé sur Annecy et Cran-Gevrier, il assure le transit des effluents de toute la Rive Gauche du lac d'Annecy jusqu'à l'usine de dépollution SILOÉ.

L'intervention a pour but d'évacuer, à l'aide des aspiratrices (camions hydrocureurs), environ 12 tonnes de dépôts accumulés au cours de l'année. Les agents descendent au sein du collecteur, situé à environ dix mètres sous terre, afin de transporter, à l'aide de brouettes, les résidus jusqu'aux puits d'accès afin qu'ils soient aspirés.

Stratégiquement réalisée au mois de septembre (mois généralement sec réduisant ainsi les effluents à dévier), l'intervention mobilise 18 personnes sur deux jours. Durant cette opération, un ancien poste de refoulement est remis en fonctionnement afin de dévier les effluents.

Lors de ces interventions, la sécurité des agents est primordiale. Chacun d'entre eux est habilité CATEC (Certificat d'Aptitude à Travailler en Espaces Confinés) et est équipé d'un détecteur de gaz et d'auto-sauveteur (équipement pouvant fournir de l'oxygène en cas d'urgence). Des talkies-walkies sont également utilisés afin de favoriser la communication.

Cette année encore, l'opération, de par sa récurrence, a été réalisée avec succès. En effet, 2021 était la dixième année consécutive où les équipes du SILA intervenaient pour l'entretien de l'ouvrage. L'organisation et la gestion des tâches sont, à ce jour, bien maîtrisées.



## Vous êtes une entreprise intéressée par la démarche ?

Contactez le SILA à l'adresse mail suivante pour plus d'informations :

[sila@sila.fr](mailto:sila@sila.fr) OU SUR [www.sila.fr](http://www.sila.fr)

## FOCUS SUR...

### L'Opération Collective « Soyons Fier »



L'Opération Collective « Soyons Fier » est un programme ambitieux qui propose un accompagnement technique et financier des établissements dans le but de réduire les rejets de substances dangereuses dans l'environnement.

#### 2017 à 2018 - Première phase de l'Opération Collective

La première phase visait à améliorer les rejets des entreprises industrielles sur trois zones prioritaires identifiées. Le SILA était alors en charge de :

- La réalisation de diagnostics assainissement : contrôle des raccordements aux eaux usées et pluviales et des conditions de stockage,
- L'appui technique et administratif pour la mise en conformité.

En complément, des études sur la qualité de l'eau ont été réalisées ainsi qu'une campagne de recherche de micropolluants dans le système d'assainissement.

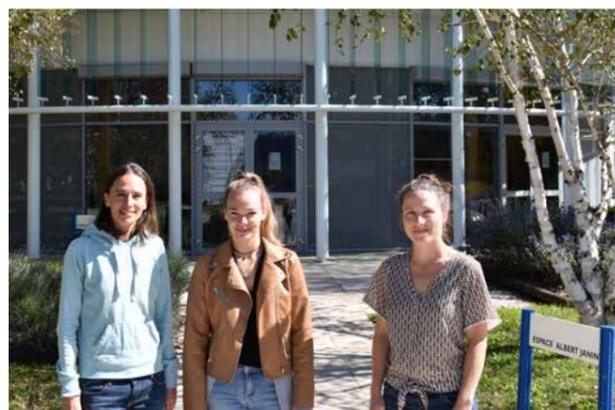
#### 2019 - Année transitoire

Lors de cette année de transition, les diagnostics initialement prévus ont été finalisés et les démarches de mises en conformité des établissements, préalablement diagnostiqués, ont été entreprises. De plus, elle a permis l'élaboration de la deuxième phase du projet, élargi à l'ensemble du territoire du contrat de bassin.

#### 2020 à 2022 - Deuxième phase de l'Opération Collective

L'Opération Collective se poursuit. Elle a pour objectif de valider le Niveau 1 des Opérations Collectives, défini par l'Agence de l'Eau, par la mise en œuvre d'actions telles que :

- L'état des lieux exhaustif des Effluents Non Domestiques (END) du territoire,
- La mise à jour du règlement d'assainissement incluant les END,
- La régularisation des sites émetteurs de toxiques, en continuant la réalisation de diagnostics, dossiers de subvention et mises en conformité.





La Direction Études et Travaux est en charge de mettre en application les travaux votés par les élus du SILA, en faveur de la protection du territoire. Elle participe également aux réflexions plus stratégiques en faveur de l'amélioration environnementale et du développement de la qualité du service délivré aux usagers.



### Missions structurantes

La Direction Études et Travaux travaille en étroite collaboration avec les équipes des Directions Générale, Exploitation des Ouvrages d'Assainissement et Environnement-Grand Cycle de l'Eau, ainsi qu'avec l'ensemble des services supports de manière à élaborer, conjointement, les stratégies appropriées pour répondre aux missions.

La recherche des solutions optimales et durables pour l'adaptation aux constantes évolutions démographiques, environnementales et réglementaires, tout en préservant les ressources, constitue le fil directeur des missions.

### Organisation des services

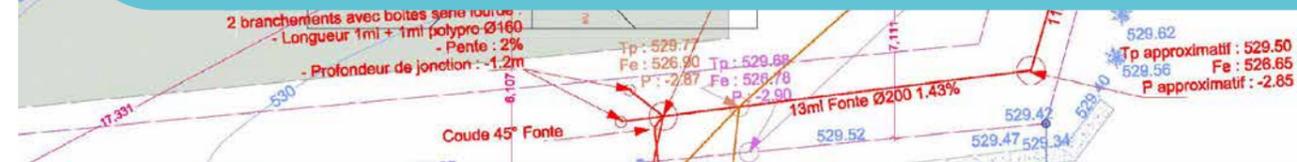
Le Service Études et Travaux gère la réalisation opérationnelle du programme des travaux du SILA.

Le Service Gestion Patrimoniale et SIG est en charge de la planification pluriannuelle des travaux, du diagnostic permanent des réseaux d'assainissement et du Système d'Information Géographique (SIG) du SILA.

Le Service Instruction des travaux de branchement - Traitement des réclamations d'assainissement gère l'ensemble des demandes d'urbanisme, la coordination des travaux pour le raccordement aux réseaux d'assainissement ainsi que les réclamations des usagers.

Le Service Contrôles et Qualité des Ouvrages d'Assainissement réalise deux missions principales : la gestion des 7 500 abonnés en assainissement non collectif (validation des filières de traitement des eaux usées, suivi des travaux et vérification de la conformité des installations) et le contrôle en fin de travaux des réseaux par inspection télévisuelle pour la validation et réception des travaux.

## SERVICE INSTRUCTION, BRANCHEMENT ET TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS



Rattaché à la Direction Études et Travaux, le service Instruction et travaux de branchement - Traitement des réclamations d'assainissement s'organise avec un responsable de service en charge du management des agents et de la partie réclamations des usagers. Un chargé d'équipe encadre les six agents assurant la partie instruction et travaux de branchement. Il suit les réclamations d'assainissement et les projets des usagers du commencement jusqu'à l'achèvement.

La réalisation des études et du suivi des travaux de branchement en assainissement collectif se décline en quatre missions structurantes :

Dans un premier temps, les agents se chargent de la partie instruction des différents documents d'urbanisme en matière d'assainissement collectif. Elle intègre les missions de rédaction des avis suite aux demandes de permis de construire, aux permis d'aménager, aux déclarations préalables et des certificats d'urbanisme. À cela s'ajoute le détail des modalités administratives, techniques et financières de raccordement aux réseaux d'eaux usées, et le lien avec le pétitionnaire.



L'étape qui suit est la réalisation des études et des devis de branchement aux réseaux d'eaux usées. A cette étape, il convient de concevoir chaque projet et faire des levés topographiques ainsi que de préparer les pièces techniques (devis, plan, courrier d'accompagnement) en vue de la commande des travaux.

Ensuite, vient le suivi des travaux de branchement d'eaux usées, depuis la phase de préparation jusqu'à la réception du chantier. Les agents suivent la bonne exécution du chantier sur site et assurent le lien avec les usagers, ils réalisent les métrés contradictoires avec l'entreprise, et réceptionnent le chantier.

Pour terminer, la partie instruction a pour objet de faire évoluer des avis par type de document d'urbanisme tels que les règlements d'assainissement.

### Le traitement des réclamations d'assainissement se divise en quatre étapes structurantes :

1/ Pour commencer, les agents prennent en compte les dossiers de réclamation, reçus quotidiennement. Ils les classent par ordre de priorité et informent l'utilisateur de la bonne réception de sa demande avec le traitement à suivre.

2/ Dans un deuxième temps, les agents traitent la réclamation. Ils recensent, à partir du logiciel Poséis, les principaux éléments de l'historique du dossier pour articuler la réponse. Si nécessaire, ils sollicitent les autres services du SILA. Puis, ils rédigent les réponses en précisant les modalités administratives, réglementaires et financières.

3/ Ensuite, ils effectuent la mise à jour des tableaux d'extraction mensuelle. Cette étape permet de tenir en transversalité le suivi des courriers reçus et enregistrés, de renseigner les actes réalisés et d'assurer la prise en compte et le traitement des réclamations avec les éventuelles actions correctives à effectuer.

4/ Enfin, les agents entament une réflexion et une analyse de fond. Elles visent à proposer des pistes d'amélioration dans le fonctionnement interservices afin de réduire les contentieux.

Le service Études et Travaux est en charge de la réflexion et de la réalisation des travaux afin de faire évoluer les différents ouvrages existants, ou de créer de nouvelles structures essentielles à l'accomplissement des diverses missions en lien avec les compétences du SILA : aménager et valoriser les espaces, en intégrant l'objectif de protection.

### QUELQUES CHIFFRES EN 2021

4 986 mètres  
linéaires de  
collecteurs réalisés



103 chantiers  
réalisés



## FOCUS SUR...

### La création d'un bassin d'orage à Duingt

Le défi était de solutionner les débordements sur le réseau d'eaux usées lors des épisodes prolongés de temps pluvieux sur la rive gauche du lac d'Annecy. À la suite d'un diagnostic et d'études approfondies, le SILA a entrepris, en concertation avec la commune de Duingt, la construction d'un bassin d'orage. Le rôle d'un bassin d'orage est de délester les systèmes d'assainissement en cas d'intempéries. Les eaux sont temporairement conservées, puis, restituées au réseau de collecte au moment de l'accalmie. De plus, il s'adapte à son environnement et a été pensé de manière à ne pas créer de nuisances pour les riverains, en étant enterré sous un parking végétalisé, à côté de la plage.

### La construction d'un ouvrage CATEC unique en Haute-Savoie sur le site du SILA

Dans le cadre de ses missions, le personnel en charge de l'assainissement au sein du SILA est amené à travailler dans des ouvrages considérés comme espaces confinés. Afin d'intervenir dans ces milieux, les agents doivent suivre une formation. Ainsi, un ouvrage pédagogique, la plateforme CATEC, a été réalisé. Celle-ci permet de dispenser la formation pratique réglementée du CATEC (Certificat d'Aptitude à Travailler en Espaces Confinés). Cette plateforme pédagogique bénéficie à 45 agents du SILA et est mutualisée avec d'autres professionnels concernés par cette formation, sur les deux Savoie.



Pour la découverte du lac par tous, en favorisant les déplacements doux, dans le respect des espaces partagés et de la protection de l'environnement :

### La réfection du Sentier PMR de la Réserve Naturelle du Bout du Lac

Le sentier d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite (PMR) de la réserve naturelle du Bout du Lac a été réalisé en 2009. Composé d'un cheminement en terrain stabilisé puis d'un ponton en bois d'environ 720 mètres, il permet l'accès au cours d'eau « l'Eau Morte ».

Le SILA procède, depuis la mise en service de cet itinéraire, à deux visites annuelles visant à suivre son état et programmer, le cas échéant, les réparations et entretiens nécessaires.

Les visites, réalisées en automne 2018 et au printemps 2019, ont fait apparaître qu'une grande partie du platelage était gagné par les champignons. Une réfection globale du ponton a alors été engagée. Les travaux consistaient à remplacer toute la structure existante tout en répondant aux exigences réglementaires des réserves naturelles.

La nouvelle ossature a été réalisée en chêne (l'ancien était en pin Douglas) avec des pieux en acacia, gages de solidité et de durabilité, et dont le bois est issu d'une filière française responsable.



Le platelage en déconstruction puis lors des travaux

### La signalétique de la Voie Verte installée pour plus de confort et de sécurité des usagers

Dans le cadre général de la gestion de la Voie Verte du lac d'Annecy, le SILA a implanté le long du parcours des panneaux d'information, en concertation avec les usagers et les différents acteurs locaux de la mobilité.

La signalisation directionnelle à l'usage des cyclistes a pour objet de fournir à ceux-ci les indications nécessaires au choix d'un itinéraire, en présentant de bonnes conditions de sécurité et de confort pour les guider.

Les 42 carrefours de la Voie Verte ont fait l'objet d'une étude intégrant ces enjeux afin de poser un équipement adapté permettant l'optimisation de l'information des usagers.

La signalisation des itinéraires cyclables répond aux mêmes principes que la signalisation de voirie : continuité, lisibilité, homogénéité.



### Des ouvrages d'art refaits à neuf sur la Voie Verte

En 2014, l'ensemble des 80 ouvrages d'art de la Voie Verte a fait l'objet d'une inspection détaillée de leur état général, aboutissant à un programme de réfection progressive sur 10 ans. Les travaux d'entretien, réalisés en 2021, concernent la réfection de huit d'entre eux.



# 5.3 SERVICE GESTION PATRIMONIALE-SIG



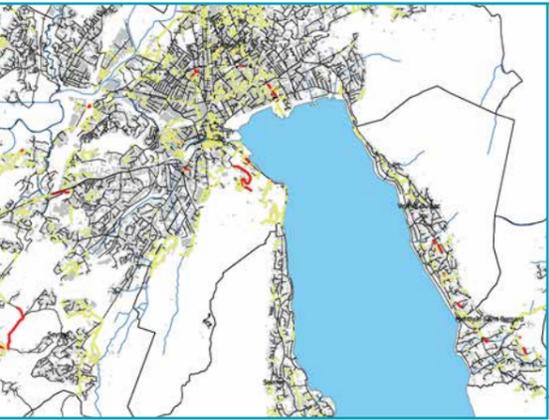
Le service gestion patrimoniale-SIG emploie quatre personnes. Il comprend le volet cartographie SIG avec un responsable de pôle et deux agents cartographes. Le responsable de service est chargé d'orchestrer de manière transversale, les différentes missions, de mettre en œuvre les actions du Schéma Général d'Assainissement (SGA) et d'appliquer la stratégie de gestion patrimoniale des réseaux, élaborée et votée par les élus du SILA en 2021, notamment pour orienter les choix de priorisation des dessertes.

- ### Les principales missions du service gestion patrimoniale SIG :
- Intégrer les outils développés dans le cadre du SGA sur la gestion patrimoniale.
  - Assurer la mise à jour de la connaissance du patrimoine.
  - Répondre aux attentes des usagers sur le SIG et le faire évoluer en fonction, avec la mise en place de nouvelles couches et/ou fonctionnalités.
  - Assurer l'intégration des différents documents dans le SIG (plan de recolements, ITV).

## Une gestion patrimoniale inscrite dans une démarche volontariste et responsable

Le SILA, acteur historique sur le territoire dans le traitement et la préservation de la ressource en eau, est engagé depuis sa création dans une exigence de construction d'infrastructures durables et de qualité. C'est dans ce cadre qu'un schéma général décennal a été élaboré.

Il s'agit d'un programme de travaux ambitieux, qui a pour objectif d'augmenter la capacité de traitement des usines de dépollution et réhabiliter et renouveler le patrimoine constitué de **1300** kilomètres de collecteurs, **99** stations de pompage et **12** usines de dépollution gérés par le SILA, dans un esprit d'anticipation.



### L'année 2021 du service gestion patrimoniale - SIG

Durant l'année 2021, les agents du service Gestion patrimoniale SIG ont intégré près de **460** plans de branchement et de desserte, équivalant à **1830** mètres linéaires de collecteur et de **211** mètres linéaires de branchement.

De plus, ils ont effectué le déploiement de plus de **25 kilomètres d'Inspections Télévisuelles du Réseau (ITV)** et intégré dans la base de données du SIG **45 nouvelles inspections**.



## FOCUS SUR...

### La mise en place d'une stratégie d'investigation et de réhabilitation des réseaux d'assainissement

La démarche de gestion patrimoniale initiée lors de l'étude du Schéma Général d'Assainissement (SGA) s'est basée sur l'état de connaissance du patrimoine en croisant les données disponibles sur le réseau :

- Les données dites structurelles (géométrie du réseau, résultats des ITV sur l'état des désordres rencontrés, leur nombre et le type d'anomalie).
- Les données fonctionnelles (données issues du modèle hydraulique du réseau et des campagnes de métrologie, constats sur le terrain des dysfonctionnements observés, faux-plats, débordements).
- Et enfin les données liées à l'environnement des canalisations : secteurs de nappe, réseau sous voirie à fort trafic ou concerné par un projet d'aménagement de voirie.

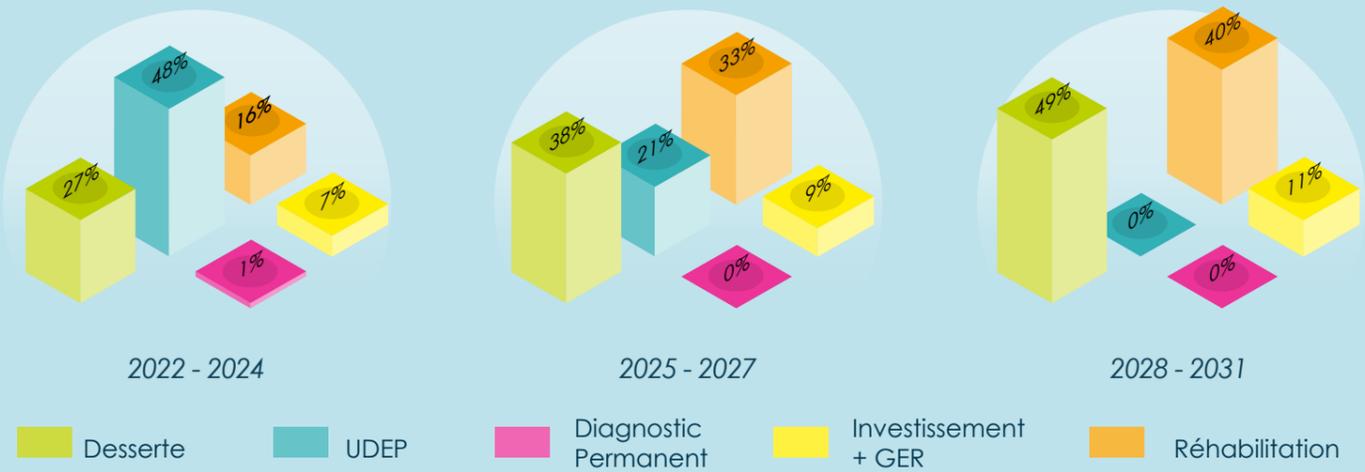
L'analyse de ces principaux facteurs influençant « l'état de santé » du collecteur permet de produire une note de suspicion des défauts des différents tronçons du réseau par extrapolation.

## La répartition actualisée des coûts des actions du SGA

Les actions du Schéma Général d'Assainissement des eaux usées 2022-2031 ont été initiées. Les programmes de réhabilitation et d'extension des différentes usines et unités de dépollution du SILA s'accroissent. Avec la hausse démographique, le réchauffement climatique et la baisse prévisible des débits d'étiages, des normes de rejet beaucoup plus strictes seront imposées pour garantir le maintien du bon état écologique.

En concertation avec les élus communaux, des travaux de sauvegarde et d'entretien du réseau d'assainissement, ainsi que la construction de nouveaux collecteurs sont également programmés. Enfin l'ambition est de profiter des données recueillies pour mettre en œuvre un diagnostic permanent et structurer la démarche de gestion patrimoniale des collecteurs en service.

Prévision de répartition du budget du SGA de 2022 à 2031



# 5.4 SERVICE CONTRÔLES ET QUALITÉ DES OUVRAGES D'ASSAINISSEMENT

Le Service Contrôles et Qualité des Ouvrages d'Assainissement regroupe trois pôles distincts : le SPANC, le Contrôle de conformité et le SICRA. Ils réalisent des missions complémentaires et œuvrent pour un objectif commun : le traitement des eaux usées.

## Le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC)

Le SPANC du SILA, créé en 2005, gère environ 8000 installations d'assainissement non collectif. Les missions des agents sont :

- Le contrôle des installations **existantes** afin de s'assurer de la présence d'une installation, vérifier son bon fonctionnement et son entretien, évaluer les dangers pour la santé des personnes (risques de contact avec des eaux usées non traitées) ou les risques avérés de pollution de l'environnement.

Le contrôle des projets regroupe les contrôles conception et exécution :

- Le contrôle **conception** consiste en la vérification de la mise en place de filières réglementaires et de la compatibilité des rejets avec le milieu récepteur...
- Le contrôle de **l'exécution** des nouvelles filières en phase chantier.



L'année 2021 du SPANC en chiffres :

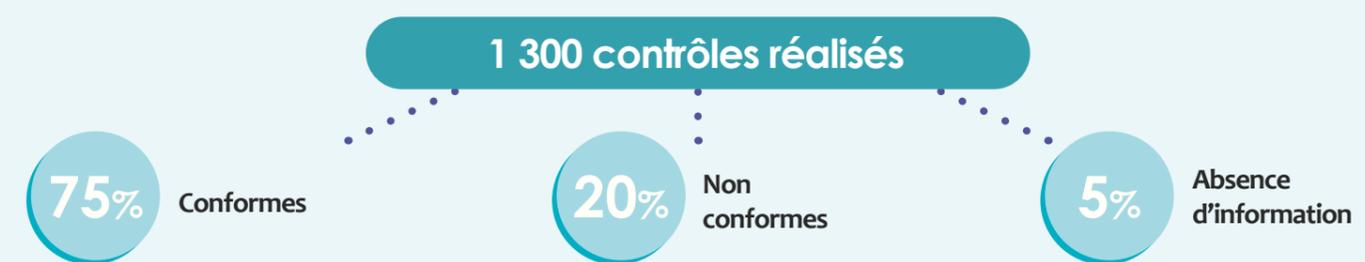


Au-delà des contrôles, le SPANC du SILA assure un rôle de conseil et d'accompagnement des usagers dans leurs projets d'assainissement non collectif (nouvelles constructions ou réhabilitation d'installations existantes).

## Le pôle Contrôles de conformité

Le pôle Contrôles de conformité du SILA vérifie la conformité des raccordements au réseau public d'eaux usées dans le cadre de nouvelles installations, de diagnostics sur les réseaux existants, de pollution signalée, de ventes, de mises en conformité...

L'année 2021 du pôle Contrôles de conformité en chiffres :



Les non-conformités portent principalement sur : des eaux usées non raccordées au réseau, une absence de regard de branchement réglementaire (ouvrage de séparation entre les parties publiques et privées), un regard de branchement endommagé par un mauvais raccordement ou inaccessible, un raccordement d'eaux parasites (cheneau, grille extérieure...) dans le branchement d'eaux usées.

Depuis 2019, le SPANC et le pôle Contrôles Conformité du SILA réalisent également, pour le compte de l'agglomération de Grand Annecy, le contrôle des ouvrages d'eaux pluviales urbaines. Ils s'assurent que les ouvrages en place soient conformes à ceux validés par Grand Annecy, dans le cadre de dossiers d'urbanisme.

## Le pôle d'Inspection et de Contrôles des Réseaux d'Assainissement (SICRA)

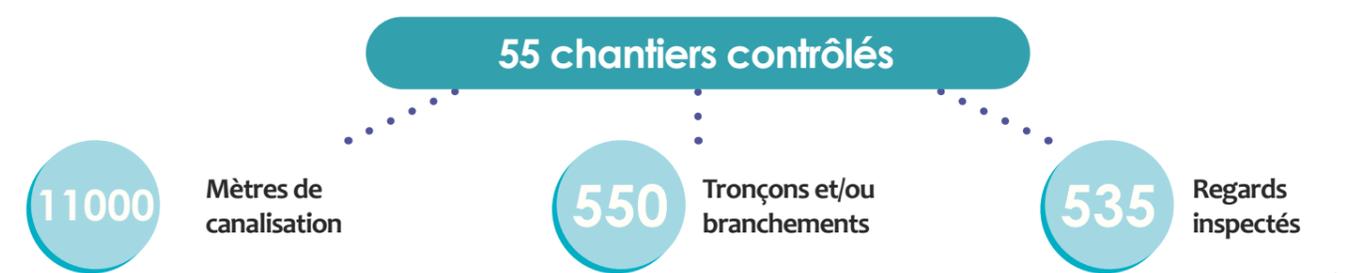
Le SICRA est un pôle qui effectue les contrôles préalables à la réception des ouvrages d'eaux usées, réalisés dans le cadre des chantiers de desserte ou de réhabilitation du SILA. Ces contrôles consistent en la réalisation d'inspections vidéo et de tests d'étanchéité pour s'assurer de l'absence d'anomalies de type contrepentes, fissures, mauvaise étanchéité des ouvrages... Ces contrôles sont imposés par la réglementation car ils garantissent la pérennité des ouvrages et, par voie de conséquence la protection de l'environnement et la rentabilité des investissements publics.

Depuis 2002, le SICRA est accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation). Par cette accréditation, le COFRAC reconnaît et atteste les compétences et l'impartialité du SICRA.



Un agent du SICRA inspecte un regard

L'année 2021 du SICRA en chiffres :





# AMÉNAGEMENT ET PROTECTION DU LAC



# GRAND CYCLE DE L'EAU

### Missions structurantes

La Direction Environnement - Grand Cycle de l'Eau se structure en deux axes, avec une transversalité importante : la protection et l'aménagement du lac d'Annecy, à travers plusieurs actions telles que le suivi scientifique, la protection des espaces naturels, la restauration des roselières et l'aménagement d'infrastructures; et la gestion des milieux aquatiques, qui traite de l'état des berges et de ses boisements, des matériaux transportés par le cours d'eau, des systèmes d'endiguement, des zones humides ou encore de la gestion de la ressource en eau, en qualité comme en quantité.

### Organisation des services

L'organisation de la Direction Environnement - Grand Cycle de l'Eau a été structurée en fonction de ses missions : le service Rivières et Grand cycle de l'eau, composé d'une responsable de service et de 3 chargés de mission ; et le service Milieux naturels et sensibilisation, composé d'un responsable de service et d'un agent. De nombreux échanges au quotidien positionnent ces services en interaction.

Cette organisation permettra d'assurer les nouvelles missions à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022, dans le cadre de la mise en œuvre des nouveaux statuts.

### FOCUS SUR...

#### Un changement des statuts du SILA en vue de la prise de la compétence entière du Grand Cycle de l'Eau

Les agents de la Direction Environnement et la Direction Générale ont été fortement mobilisés tout au long de l'année pour accompagner la révision des statuts du SILA. L'objectif souhaité par les élus du territoire Fier & Lac d'Annecy : permettre au SILA de couvrir territorialement l'ensemble du bassin versant, afin d'exercer la compétence du « Grand Cycle de l'Eau », qui comprend notamment les missions de Gestion des Milieux Aquatiques et de Prévention des Inondations (GEMAPI). Ce ne sont pas moins de 21 réunions avec les EPCI qui ont été nécessaires en 2021 pour s'accorder sur le contenu des nouveaux statuts, bien définir les limites notamment avec les autres compétences liées à l'eau, et préparer au mieux le transfert des missions opérationnelles...

Une année 2021 sur de multiples fronts : techniques, scientifiques et organisationnels, pour l'exercice de missions de service public en faveur de l'environnement. Le dénominateur commun à toutes ces actions : une place majeure donnée aux échanges et à la transmission d'information.

### FOCUS SUR...

#### Trois outils de coopération solidaire, au service de l'intérêt général et d'un partage équitable des biens communs

##### L'animation du Contrat de bassin Fier et Lac d'Annecy



Il s'agit de l'outil technique et financier qui permet d'engager de nombreuses opérations en faveur de l'eau et des milieux aquatiques. Avec un rôle de coordination générale confié au SILA, ce sont plusieurs dossiers stratégiques qui ont été finalisés, et qui permettent de donner au territoire les lignes directrices pour les actions à mener sur les prochaines années, en matière d'entretien des cours d'eau, de gestion des matériaux qui sont transportés par les rivières, de suivi des débits...

##### Le Plan Lac 2030

Il constitue la feuille de route définie dans le cadre de la gouvernance du lac par les élus, l'État, les administrations et les usagers du lac. Le Plan Lac 2030 s'articule autour de deux objectifs phares : préserver la ressource en eau et les écosystèmes, et adapter les activités au dérèglement climatique.

##### La Commission Lac, une concertation entre élus et usagers du lac

La Commission Lac a pour vocation de veiller à la cohabitation harmonieuse des activités en préservant l'équilibre écologique, à la sécurité des usagers et à la préservation du milieu naturel sur le long terme. Pour y parvenir, une concertation régulière a été mise en place avec les usagers du lac.

Au sein de cette commission, les sujets sont le plus souvent soumis à caution scientifique grâce à la mise en place de nombreux partenariats avec des universités et des instituts de recherche.

La Commission Lac est ainsi composée de deux collèges (élus & services de l'État / usagers du lac), qui se réunissent entre 2 et 4 fois par an.





Le service Milieux naturels et sensibilisation est en charge de missions sur le lac et ses aménagements, de la sensibilisation des usagers à sa protection, ainsi que de la préservation des milieux naturels. Des actions sont menées pour lutter contre les plantes et espèces envahissantes (moule quagga, renouées...). Dans le service, des ambassadeurs arpentent chaque été la Voie Verte et veillent à l'application des règles de sécurité ainsi qu'au respect des lieux. En 2021, 1 919 usagers ont été sensibilisés, et près de 37 000 dépliant ont été distribués dans les structures commerciales, associatives et touristiques du bord du lac. De plus, le service est en charge du suivi et de la mise en œuvre du plan de gestion du marais de l'Enfer, à Saint-Jorioz, aux côtés des autres partenaires impliqués sur ce site.

## FOCUS SUR...

### Une nouvelle tranche de travaux pour restaurer les roselières du lac d'Annecy

Les roselières aquatiques du lac d'Annecy constituent un milieu exceptionnel, qui accueille une faune et une flore remarquables et qui contribue à la qualité de l'eau du lac. Dans le cadre de sa compétence « Aménagement et protection du lac », le SILA, en concertation avec sa Commission Lac, a lancé un programme ambitieux de restauration des roselières lacustres depuis une dizaine d'années. Le 4 octobre 2021, la deuxième tranche des travaux a été initiée. Trois sites sont concernés par cette réfection : le Bout du Lac à Doussard, le Marais de l'Enfer à Saint-Jorioz, et les Avollions à Sevrier. En détail, ce sont 8 ouvrages de protection constitués de pieux en bois qui ont été plantés, ce qui représente 420 mètres linéaires de protection. Des plantations compléteront ces aménagements en 2022.

L'investissement réalisé pour la restauration des roselières s'élève à plus d'un million d'euros.

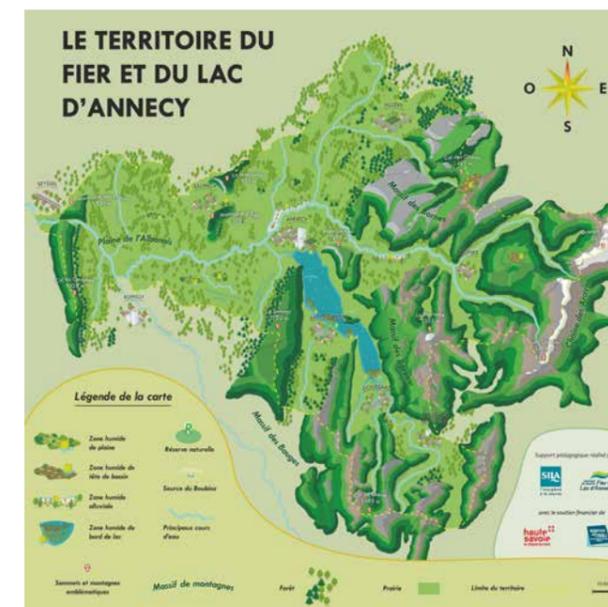


## Une sensibilisation à la préservation de l'environnement dès le plus jeune âge

Le SILA, en concertation avec l'Éducation Nationale, a élaboré un programme constitué de huit séances d'animations pédagogiques à réaliser sur le temps scolaire. Les thématiques abordées sont les suivantes : le fonctionnement des rivières et des zones humides, les inondations, la géographie locale...

Ces éléments pédagogiques, à destination des classes de CM1-CM2, ont connu une phase de test auprès d'un échantillon d'enseignants et de classes du territoire. Le dispositif sera pleinement lancé à la rentrée scolaire de septembre 2022.

Pour aborder ces thèmes de manière ludique, différents supports ont été créés tels qu'un puzzle illustrant le bassin versant du Fier et du lac d'Annecy, un carnet de bord pour les enfants, un livret pédagogique pour les enseignants et une maquette sur le fonctionnement des zones humides.



## Des campagnes de sensibilisation pour la lutte contre les plantes et espèces exotiques envahissantes

Introduites de manière naturelle ou accidentelle par les activités nautiques et les différents usages, lors du passage d'un milieu aquatique à un autre (lac, rivière), les espèces exotiques envahissantes présentent des risques considérables pour la biodiversité.

Parmi ces espèces exotiques, la moule quagga. Elle génère d'importants déséquilibres écologiques et son développement peut occasionner des dégâts conséquents, pour la pratique de la pêche et les canalisations des réseaux d'eau potable du lac. Pour empêcher son arrivée, quinze panneaux d'information sur les bonnes pratiques à adopter ont été installés sur les principales zones de mises à l'eau du lac d'Annecy et une large diffusion de flyers s'est opérée auprès des usagers et des professionnels du nautisme. De plus, durant la saison estivale, trois ambassadeurs sont allés à la rencontre des usagers autour du lac afin de les sensibiliser directement sur les mises à l'eau.

En quelques chiffres : ce sont 72 temps de sensibilisation répartis sur 42 demi-journées et plus de 360 usagers touchés.

Dans le cadre de la stratégie de gestion des plantes exotiques envahissantes du bassin Fier et lac d'Annecy, différentes formations, dispensées par le SILA, ont été organisées : trois sessions pour les services techniques de collectivités territoriales, une pour les professionnels du BTP et les paysagistes. Au total c'est une soixantaine de professionnels formés à la gestion et la lutte contre les plantes exotiques envahissantes. En terme de communication, deux brochures ont été réalisées, une à destination des professionnels et une à destination des particuliers.





Le Grand cycle de l'eau est complémentaire du "Petit" cycle de l'eau (gestion des eaux usées, des eaux pluviales, de l'alimentation en eau potable). Il correspond à l'entretien et à la restauration des cours d'eau, des zones humides et du lac d'Annecy, et à la conservation de la ressource en eau.

Le service Rivières et Grand cycle de l'eau intervient dans :

- La gestion des milieux aquatiques du bassin versant Fier et lac d'Annecy, en particulier :
  - L'état des berges et de ses boisements
  - Le transport de matériaux dans les rivières
  - Les systèmes d'endiguement
  - Les zones humides, en lien avec le service Milieux naturels et sensibilisation...
- La gestion de la ressource en eau (quantité et qualité) pour le bon fonctionnement des cours d'eau
- La coordination des actions entre amont et aval, rive gauche et rive droite
- La stratégie locale de gestion des risques d'inondation



Un système d'endiguement en cas d'inondation

## FOCUS SUR...

### Des visites guidées pédagogiques et gratuites les pieds dans l'eau

Afin de sensibiliser le grand public sur les milieux aquatiques, le SILA a lancé depuis 2020 l'opération « Au fil de la rivière », proposant des visites guidées le long des cours d'eau du territoire entre juillet et octobre. La rivière est un monde à part, souvent mal connu. En 2021, le public a pu découvrir : la Fillière à Groisy (dans le cadre de la Fête de la Science), le Fier à Thônes et Annecy, et la Glière à Faverges-Seythenex.

Au programme des balades :

- Des ateliers thématiques animés par un accompagnateur (analyse de la qualité de l'eau)
- Une découverte des arbres et des arbustes de la rive, des oiseaux, des « petites bêtes » de la rivière...

## Un cycle de conférences sur les milieux aquatiques

Cinq conférences sur la thématique « éthique et eau » ont été élaborées et organisées par le SILA, en partenariat avec la Ville d'Annecy (La Turbine Sciences). Durant ces conférences/débats, différents thèmes ont été abordés, tous ayant une thématique commune : l'eau, dans un objectif de sensibilisation aux enjeux autour de la ressource.

Réparties sur différents lieux du bassin versant Fier et lac d'Annecy, les conférences auxquelles le grand public a pu assister avaient pour thèmes :

- « L'eau dans la ville » à Annecy ;
- « Aménagement du territoire et gestion intégrée des risques » à Thônes ;
- « Les lacs et les rivières : espaces protégés ou terrain de jeu ? » à Faverges-Seythenex ;
- « L'eau marchandise ou bien commun ? » à Fillière ;
- « Les microplastiques : une menace pour nos milieux aquatiques ? » à Rumilly.



Flasher le QR code pour retrouver les conférences en format vidéo

## Le SILA accompagne les collectivités pour leur gestion de crise

Afin d'améliorer la connaissance en matière de gestion et de prévention du risque d'inondation, un questionnaire a été produit et envoyé, par le SILA, en septembre 2018 à l'ensemble des 68 communes du périmètre de la Stratégie Locale de Gestion des Risques d'Inondation (SLGRI).

Suite aux résultats de ce questionnaire, les parties prenantes de la SLGRI ont validé une action portant sur l'accompagnement des communes pour l'élaboration de leur Plan Communal de Sauvegarde (PCS). Cet accompagnement a pris la forme d'une formation. Elle est organisée par le SILA et animée par le Service Interministériel de Défense et de Protection Civile (SIDPC) de la Préfecture de Haute-Savoie. Elle comprend sept sessions, chacune dédiée à une partie du PCS.

17 communes, sur les 68 communes concernées, ont souhaité participer à cette formation afin d'élaborer ou mettre à jour leur PCS.

Les six premières sessions s'articulent autour de la gestion de crise et les différents moyens, matériels et humains alloués. La septième est un exercice de gestion de crise, joué par l'une des communes inscrites à la formation.

Cette simulation a pour vocation :

- D'une part, pour les collectivités observatrices de prendre connaissance des différentes étapes d'une gestion de crise communale à mettre en œuvre,
- D'autre part, de voir l'articulation des outils du PCS élaboré lors de la situation de crise jouée.

Différents acteurs locaux interviennent au sein d'une cellule animation. Elle s'est réunie à différentes reprises en 2021, afin de préparer au mieux cet exercice, avec notamment l'élaboration d'un scénario d'inondation et la rédaction de messages qui seront distillés lors de l'exercice. L'exercice de gestion de crise n'ayant pu avoir lieu en 2021, a été reporté au second semestre 2022.





# **TRAITEMENT ET VALORISATION DES DÉCHETS**

Le service est en charge du traitement des ordures ménagères du territoire du SILA via un équipement industriel : l'Unité de Valorisation Énergétique (UVE) Sinergie.

Leur incinération fait l'objet d'une forte valorisation énergétique et matière.



#### QUELQUES CHIFFRES

<b>93 660 T</b> Déchets incinérés	<b>40 053 MWh</b> Revente d'électricité
<b>16 165 T</b> Mâchefers valorisés	<b>34 345 MWh</b> Revente de chaleur
<b>79 %</b> Performance énergétique de l'usine	

L'incinération des déchets du territoire permet de produire de l'électricité, pour un fonctionnement en autonomie, mais également de la chaleur qui alimente, via un réseau de chaleur urbain, 4500 équivalent-logements d'un quartier de la commune nouvelle d'Annecy. En 2021, l'ensemble des équipements de l'usine a connu peu d'arrêts ce qui a permis un fonctionnement au nominal (=optimum) de l'installation.

Les résidus solides de combustion (mâchefers) sont traités et valorisés en sous-couche routière lorsque leur qualité environnementale le permet. En 2021, l'ensemble de la production de mâchefers de l'usine a présenté une qualité environnementale les rendant aptes à être valorisés comme matériau de substitution dans des chantiers routiers.

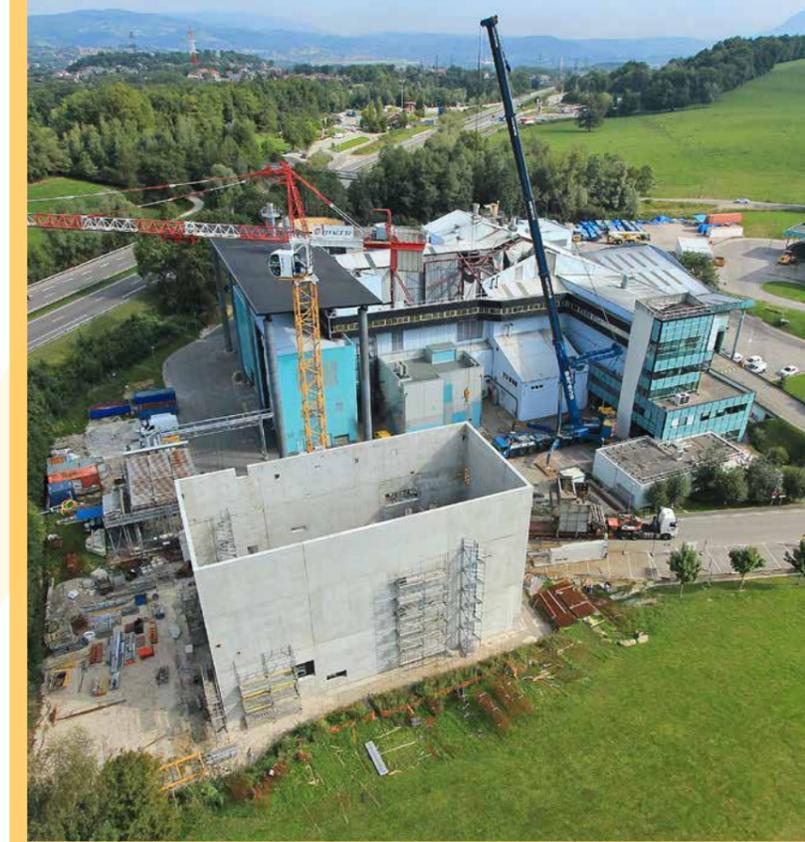
Les rejets atmosphériques de l'usine font l'objet d'une analyse en continu. En 2021, le nombre d'heures limite de dépassement autorisé pour ces émissions n'a pas été dépassé.

## FOCUS SUR...

### L'achèvement des travaux de modernisation de Sinergie

Les travaux de modernisation de l'unité, entrepris en 2014, ont pris fin au 31 décembre 2020. L'année 2021 a permis de retrouver un fonctionnement normal de l'usine qui, à présent, dispose :

- De deux lignes d'incinération (contre trois par le passé),
- D'un traitement de ses fumées à sec avec réactifs, plutôt qu'humide. Le basculement à un traitement sec a permis une économie de consommation d'eau de près 72 % entre 2017 et 2021,
- D'un nouveau groupe turbo alternateur lui permettant d'optimiser sa production d'énergie (électricité et chaleur).



### L'exploitation de l'unité confiée à un prestataire externe

Au 1<sup>er</sup> janvier 2021, l'exploitation de l'Unité de Valorisation Énergétique a été confiée à la société IDEX. Sa conduite de l'usine en 2021 a permis de remplir les critères d'éligibilité à une TGAP (Taxe Générale sur les Activités Polluantes) réduite via le maintien de la certification ISO 50 001 obtenue initialement en 2018, un niveau de performance énergétique accru et le respect de la réglementation relative aux émissions d'oxydes d'azote dans l'atmosphère.

### La réalisation d'une websérie pour communiquer de façon moderne et innovante sur les déchets



La websérie « Déchets et des choix » a été réalisée dans le cadre de la CSA3D (Coopération du Sillon Alpin pour le Développement Durable des Déchets). Ce projet s'inscrit dans une synergie en faveur de l'environnement et de la réduction des déchets pour la région Auvergne-Rhône-Alpes. La CSA3D est un groupement de 17 collectivités et compte 3,2 millions d'habitants répartis sur 7 départements et 1445 communes.

Le défi de cette websérie était de capter l'attention autour de la thématique, d'une manière inédite, et de répondre aux interrogations sur les déchets.

Construite en cinq épisodes, la websérie conte le quotidien de Mathieu, novice en matière de gestion des déchets, de tri et de recyclage. A travers les épisodes, il va apprendre à mieux gérer ses déchets en suivant les conseils et les indications de Pablo, son réfrigérateur, et rencontrer plusieurs acteurs du milieu des déchets de la région.

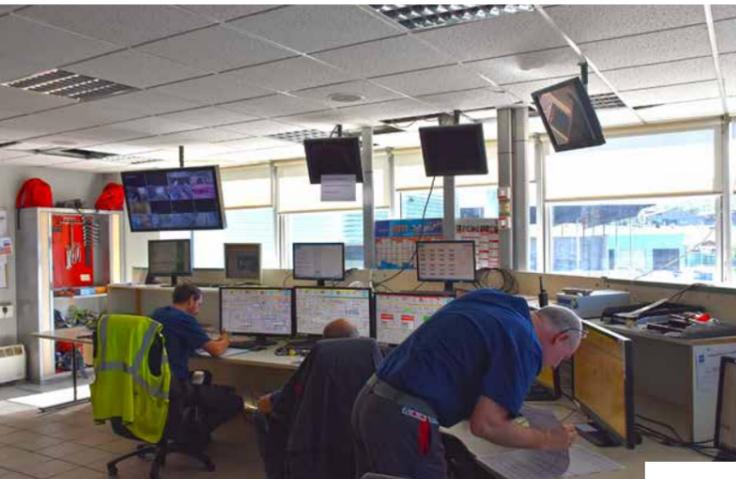
Les vidéos sont à visionner sur la chaîne YouTube du SILA !

## SERVICE INFORMATIQUE ET TELECOM.

Le service Informatique gère l'ensemble des infrastructures informatiques et réseaux, il accompagne les agents dans l'utilisation courante des outils et est garant de la sécurité des données et du matériel.

Le service informatique est l'un des services supports du SILA. Il emploie un responsable de service, un chargé de pôle et deux techniciens. En 2021, l'activité principale du service s'est décomposée ainsi :

- 15 % sur la gestion des projets des services transversaux
- 7 % sur la maintenance préventive et corrective des matériels et logiciels
- 13 % sur l'assistance des utilisateurs
- 37 % sur la gestion des projets informatiques et l'administration des infrastructures



### FOCUS SUR...

#### La passation de l'exploitation de l'UVE SINERGIE à IDEX

Le transfert de l'exploitation, activité commencée en 2020 et poursuivie sur le premier semestre 2021, a entraîné la reprise et la migration de certaines ressources vers un site adjacent, telles que le secours de la téléphonie et l'externalisation des sauvegardes.



### La cybersécurité

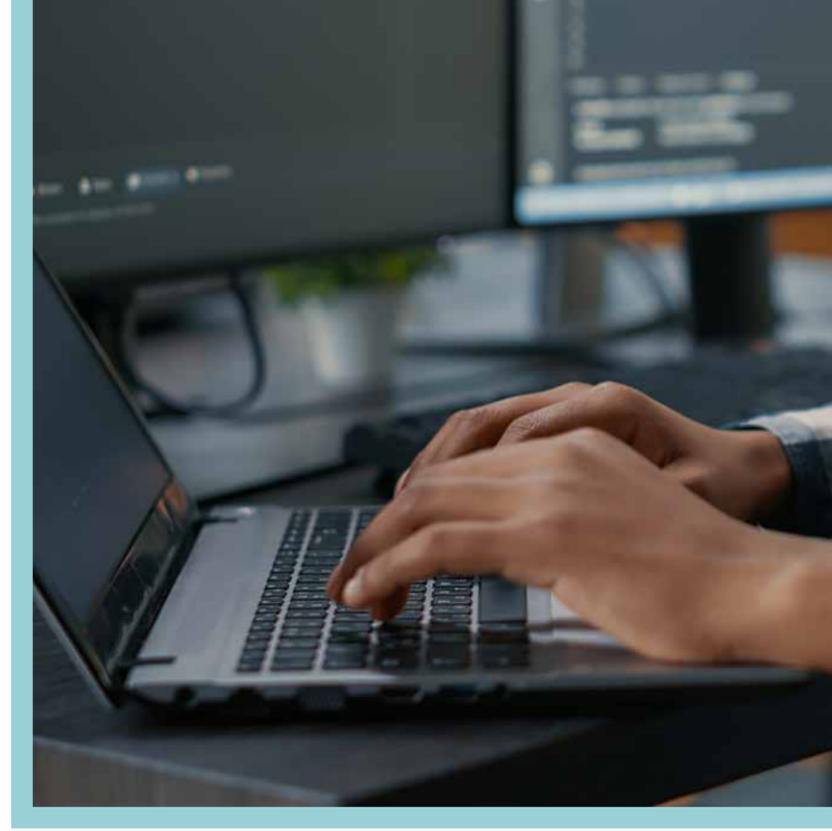
Suite à la multiplication des attaques informatiques envers les services publics, la cybersécurité est au cœur des préoccupations du SILA. Ainsi, les agents œuvrent quotidiennement pour renforcer la sécurité informatique, notamment au niveau de la messagerie et des flux de communication ainsi que par la mise en place de la double authentification sur certains accès.

### Le support informatique auprès des services du SILA

Le service Informatique, composé de quatre agents, accompagne les différents services pour la mise en place des projets tels que :

- La mise en œuvre d'une solution de supervision des cours d'eau,
- La migration des sondes de température pour le Laboratoire du SILA.

Ainsi que la réalisation de divers projets annexes comme : l'évolution du réseau Wifi pour répondre aux dernières normes de communication, la migration d'un quart des postes informatiques pour assurer la continuité des mises à jour de l'éditeur Microsoft, l'évolution du standard téléphonique de l'accueil et la poursuite de la mise en œuvre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).



Le service informatique gère un ensemble d'équipements comprenant :

20 Serveurs physiques



80 Serveurs virtuels

100 Logiciels métiers



170 Postes de travail (y compris supervision)

Et intervient sur de nombreux ouvrages :



12 Sites distants (UDEP et SAPALA)

2

Usines de dépollution des eaux usées (Cran et Poisy)



1 Usine de méthanisation

1

Laboratoire d'analyse



Missions structurantes

Le service communication du SILA est composé de 3 personnes, une responsable et deux chargés de communication. Il a en charge la création et la diffusion de supports permettant d'apporter une information vers l'externe (site internet et réseaux sociaux, plaquettes, élaboration de vidéos, communiqués de presse...) et vers l'interne (lettre interne, extranet, événementiel...).

Les objectifs du service

En 2021, suite à l'installation d'un nouveau Comité syndical, le service communication a élargi ses objectifs, ce qui s'est traduit par une restructuration et un renforcement des effectifs. Dans le cadre particulier de la crise sanitaire, un audit a permis de préciser l'identité véhiculée par le SILA, de nommer les valeurs qui fondent son action, d'établir les axes de travail à valoriser et ceux pour lesquels l'information nécessitait d'être accrue. Une véritable stratégie a été construite, et déclinée sous la forme de nouveaux outils en interne et en externe pour mieux la déployer.

Ce travail, minutieux et exigeant, a permis d'aller vers plus de modernité et une diffusion de l'information facilitée, plus fluide et pratique. Plus que jamais, la communication du SILA est au service de tous les usagers, du public comme des agents. Elle est en faveur d'une plus grande sensibilisation au travail mené chaque jour en faveur de la protection de l'environnement et à la manière dont chacun peut y participer.



En externe

- ✓ Faire connaître et valoriser les actions menées par le SILA
- ✓ Assurer la bonne information des usagers afin de répondre à leurs besoins et faciliter leurs démarches
- ✓ Contribuer à la sensibilisation du public aux questions relatives à la protection du territoire et la gestion de la ressource en eau

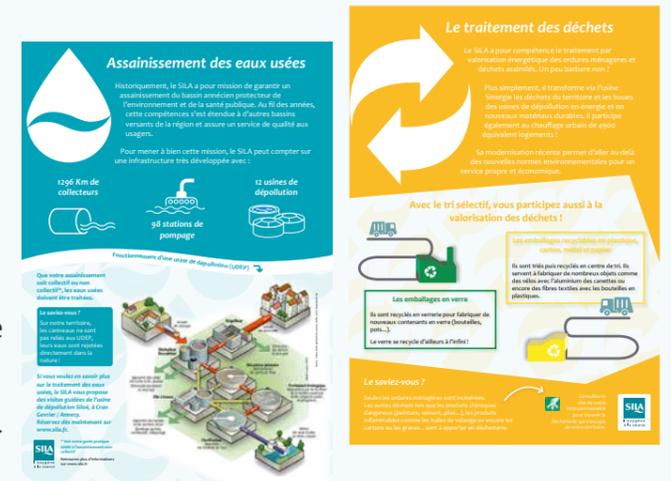
En interne

- ✓ Fédérer et fidéliser les agents en développant une « culture de la collectivité »
- ✓ Favoriser la circulation de l'information dans un esprit participatif et interactif
- ✓ Développer un mode de communication multicanal adapté aux besoins des agents dans le cadre de leurs missions

FOCUS SUR...

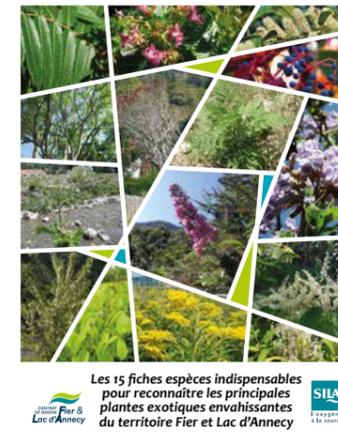
Des nouveaux supports de communication pour présenter les activités du SILA

Le service communication a réalisé plusieurs guides pour présenter les différentes compétences du SILA sur le territoire du bassin versant Fier et lac d'Annecy de manière simple et rapide. Ces guides, destinés aux usagers, permettent également d'apporter des conseils pratiques pour les accompagner vers davantage de gestes en faveur de la préservation de l'environnement plus responsables.



Trois livrets pour sensibiliser aux plantes exotiques envahissantes (PEE)

La lutte contre les plantes exotiques envahissantes passe par une large sensibilisation des acteurs (particuliers et professionnels) et donc par la création de supports de communication adaptés à chaque cible.



Deux livrets ont été produits, en plus d'un livret intérieur commun de 15 fiches sur les espèces de PEE présentes sur le territoire du SILA. Ce livret détaille les bonnes pratiques pour limiter leur propagation, qui met en danger la biodiversité.

La refonte du site internet du SILA

La solution technique qui hébergeait jusque là notre site étant devenue obsolète, une refonte de la partie publique et de l'extranet était devenue nécessaire.

Le service communication a donc travaillé depuis 2019 sur l'élaboration d'une proposition complète, plus moderne, accessible, et adaptée aux nouveaux usages du web. Un marché a été passé avec une agence spécialisée en 2021 et la construction est aujourd'hui arrivée à son terme à la fin de l'année.

Cette réorganisation a aussi permis une légère révision et une mise à jour des contenus.



Les pages d'accueil de l'ancien (gauche) et du nouveau site (droite)



# SILA - SYNDICAT MIXTE DU LAC D'ANNECY

7 rue des terrasses, 74962 Cran-Gevrier Cedex

Tel : 04 50 66 77 77 - E-mail : [sila@sila.fr](mailto:sila@sila.fr) - [www.sila.fr](http://www.sila.fr)

