



La charte informatique tu liras_

Oui c'est pénible et assez indigeste, mais important car « nul n'est censé ignorer la loi » et la nôtre fait seulement 20 articles, contre 320 000 pour la loi française : tu t'en sors bien !

clic ou
scanne
pour lire
la charte
informatique



Ton mot de passe tu chériras_

Ton login et surtout ton mot de passe, c'est comme ta brosse à dents : c'est rien qu'à toi, ça ne se prête pas, et ça se change régulièrement (une fois par an, c'est bien).



Ton travail, sur les serveurs de fichiers, tu sauvegarderas_

G:/ espace personnel, K:/ espace commun, M:/espace média : c'est ici qu'on enregistre son travail ; la DSIN* protège et sauvegarde en continu ces espaces de travail ; attention le travail en local (c:/) est sécurisé mais non sauvegardé !



Ta boîte mail tu nettoieras_

Le mail c'est l'outil de travail numérique numéro 1. Alors on fait comme avec le courrier de la poste : on ouvre la boîte, on lit, on fait du tri, on supprime ou on répond, on classe et/ou on archive. Mais on ne laisse pas à vie dans la boîte de réception : au bout d'un moment ça ne rentre plus (et ça fait « retour à l'expéditeur »)



Les liens douteux tu éviteras_

On parle évidemment des liens hypertextes douteux, comme ce mail pressant venant d'un ami oublié, vous demandant de suivre un lien pour entrer vos coordonnées bancaires et l'aider à débloquer quelques millions d'euros reçus en héritage qu'il partagera évidemment généreusement avec vous (même si vous ne l'avez pas vu depuis le CM2) ; ça ou « recevez 1000€ en suivant le lien arnaquesenligne.com », c'est NON évidemment ! Mais parfois c'est plus subtil... alors on reste vigilant !



Les conseils d'Albert tu suivras_

Albert, c'est notre recrue de 2024 : un chic agent, fictif et 100% numérique : il t'écrit régulièrement pour te parler de cyber-attaques, d'arnaques et de fuites de données... le but c'est de rester à la page (web) et comprendre que les hackers ne manquent pas d'imagination... On écoute Albert et on suit régulièrement ses petites formations !



En quittant ton poste, ta session tu verrouilleras_

On ne va pas tomber dans la paranoïa, mais accéder à des ressources informatiques, des documents techniques ou des données RH, depuis une session ouverte c'est assez facile... et en cas de malveillance, c'est vous qu'on accablera. Dommage. Donc : raccourci clavier « Windows + L » et le tour est joué.



À l'extérieur, vigilant tu resteras_



Travail nomade, sur le terrain ou réunions à l'extérieur : on n'est pas au bureau, mais on est toujours au boulot ! Alors les règles sont les mêmes, avec un petit point de vigilance supplémentaire : le matériel n'est pas forcément tout terrain, et l'environnement n'est pas forcément sécurisé comme au SILA (donc : pas de wifi public ou de documents sensibles visibles par les voisins par exemple).

Ton matos perso tu n'utiliseras pas_

En lien avec ton poste et tes missions, la DSIN* t'équipe de la tête au pied (enfin, du clavier à la prise RJ45) ; on ne complète pas avec ses propres équipements ; et s'il te manque quelque chose, on en parle.



Les intelligences artificielles (IA) tu dompteras_



L'IA débarque dans les collectivités : comme internet ou les smartphones, les IA s'imposent dans le quotidien. Le cadre de l'usage professionnel n'est pas encore fixé au SILA, il faut donc avancer collectivement : tu nous dis si tu utilises une IA (et ce n'est pas grave, au contraire !) et on en parle. En attendant : tu ne prompts pas avec des données personnelles et/ou sensibles (parce que ChatGPT et ses amis les utilisent sans vraiment nous garantir confidentialité ou intégrité).

Le RGPD tu appréhenderas_

C'est le petit surnom du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles ; c'est ce qui permet aux usagers (nous par exemple) d'avoir un droit de regard, de suppression ou de modification sur toutes les données nous concernant. Si ce n'est pas clair, il y a un agent en charge de ce sujet, c'est le DPO (data protect officer) : sila.dpo@sila.fr



La DSIN* tu solliciteras_

Une question, une précision, un souci, un besoin, une incompréhension : on s'écrit (service.informatique@sila.fr), on s'appelle et si besoin on se rencontre ; en tout cas on trouve une solution !

*DSIN : Direction des Systèmes d'Informations et du Numérique